

## TURKCELL M2M HAT KULLANIM KOŞULLARI TAAHHÜTNAMESİ

İşbu TURKCELL M2M HAT KULLANIM KOŞULLARI TAAHHÜTNAMESİ ("Taahhütname"), kurumsal abonelerin ("Aboneler") hali hazırda kullandığı ve işbu Taahhütname imza tarihinden sonra alacakları M2M hatlarının (M2M hatlar, uyumlu cihazların uzaktan kontrol edilmesini / yönetilmesini sağlamak üzere, takılı olduğu cihazların, diğer cihazlar ya da bireysel / kurumsal uygulamalar ile iletişime geçmesine olanak tanıyan ve bu amaçlar dışında kullanılması yasak olan "data" (veri iletişim) hatlarıdır), özel kullanım koşullarını içermektedir. Aboneler gerek Ek'te yer alan hatları gerekse bu Taahhütnamenin imzalandığı tarihten sonra alacakları M2M hatları için aşağıdaki koşullar ve tercih etmiş oldukları seçenekler kapsamında hizmet alacaklardır. İş bu taahhütname abonelik sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır.

### I. KOŞULLAR

- a) Sadece faturalı hatlar M2M amaçlı kullanılabilir.
- b) M2M hatlar ilk kullanıldığı cihaz üzerinden otomatik eşleştirilecektir.
- c) M2M amacıyla kullanılacak data hatları, genel internet erişimi bulunmaksızın sadece iş ve hizmetlerin merkezi bir sunucu tarafından uzaktan izlenmesi ve yürütülmesi amacıyla yönelik olarak üretilmiş cihazlar ile eşleştirilebilecek ve kullanılabilir. Her türlü telefon, akıllı telefon, akıllı saat, tablet, bilgisayar gibi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, üretim itibarıyla kullanım amacı, kullanıcı tarafından sesli, görsel iletişim veya genel internet erişimini içeren cihazlar ile M2M hat eşleştirmesi yapılmayacak ve hatlar bu cihazlarda kullanılamayacaktır.
- d) M2M hatlar, Aboneler tarafından sadece uyumlu cihazların uzaktan kontrol edilmesi/yönetilmesi amacıyla, takılı olduğu cihazların, diğer cihazlar ya da uygulamalar/sistemler ile iletişime geçmesi bir başka deyişle makineler arası iletişim amacıyla ("Amaç") kullanılacaktır. M2M hatlar Amaç dışında veya Amaç gerçekleştirilmeye elverişli özelliklere sahip olmayan cihaz ve uygulamalarda/sistemlerde (Makineler arası iletişim dışındaki kullanımlar, sosyal medya uygulamaları üzerinden de dahil olmak üzere iletişim amaçlı kullanım vb.) kullanılamaz. Abone hatların sadece Amaç kapsamında kullanılmasını sağlamakla yükümlüdür.
- e) M2M hatlarla, M2M hizmetinin yürütülmesi için zorunlu olan SMS'ler alınıp gönderilebilir, ancak görüntülü ve sesli görüşme ya da genel amaçlı internet erişimi yapılamaz, MMS gönderilip alınamaz.
- f) M2M servisinin gerektiği durumlar dışında SMS gönderilip alınamaz.
- g) M2M hatların yönetimi ve bu hatlar için M2M servislerinin sağlanabilmesi amacıyla, bu hatlara otomatik olarak M2M APN tanımlaması yapılacaktır.
- h) M2M hatlar, M2M ve kurumsal APN haricindeki APN'ler ile kullanılmaz.
- i) M2M hatlara Kurumsal APN'ler tanımlanabilir ve/veya Kurumsal APN'leri iptal edilebilir.
- j) M2M hatlar için temin edilen "M2M SIM kartlar", abonenin M2M operasyonlarını kolaylaştırmak amacıyla "pin korumasız" olarak teslim edilecektir.
- k) 57X alan kodlu numaralar münhasıran M2M hizmetine tahsis edilecek olup; bu numaraların başka bir hizmet tipine (ses/data) dönüştürülmesi mümkün değildir.
- l) M2M hatlar, sadece özel olarak M2M servisleri için sunulan altyapı ve tarifelerden faydalanabilirler. Bunun dışında diğer Turkcell tarifelerinden yararlanamazlar. Söz konusu tarifelere [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinden güncel olarak ulaşılabilir.
- m) M2M hatlar için numara değişikliği yapılamaz.

- n) Aboneler, M2M hatların Ek-1'deki iş alanlarında kullanımı için operasyonel yönetim takibi için üçüncü kişiler ile çalışabileceklerdir. Bu doğrultuda talebi olan aboneler, operasyonel yönetim takibi yapacak Şirketin unvanını aşağıda belirteceklerdir:

**İŞ ORTAĞI ADI:** .....

- o) Araç Takip, Mobil POS, Kamera ve Güvenlik Sistemleri gibi M2M hatların kullanıldığı servis ve hizmetlerin operasyonel yürütümü için TURKCELL, kendi belirlediği koşullarla üçüncü kişi/iş ortağı firmalarla çalışabilir. TURKCELL'in üçüncü kişilerden/iş ortaklarından hizmet alması halinde, ilgili firmalar Aboneye doğrudan hizmet sunabilir. Bu durumda TURKCELL ile Abone arasında gerçekleşecek kurumsal APN (Turkcell mobil iletişim altyapısı üzerinden özel sanal ağ tesis edilerek internet verilerinin saha ile merkez arasında şifreli ve güvenli şekilde iletilmesini sağlayan bir servistir) kurulumu ilgili üçüncü kişi/iş ortağı firmaların sorumluluğunda olacaktır.
- p) M2M hatların operasyonel yönetimi amacı ile Ek-1'de yer alan hatlar da dâhil olmak üzere hali hazırda kullanılan ve/veya işbu Taahhütname imza tarihinden sonra açılacak tüm Turkcell M2M hatlara ilişkin bilgiler Turkcell tarafından bir üst maddede abonenin beyan etmiş olduğu İş Ortağı ve gerektiği durumlarda İş Ortağının taşeronu olan üçüncü kişiler ile sadece verilen elektronik haberleşme hizmetinin gereği olarak ve yasal sınırlandırmalar kapsamında, aksi yazılı olarak beyan edilmediği sürece paylaşılacaktır.
- q) Taahhütname kapsamındaki hizmetler, TURKCELL tarafından Taahhütnamede düzenlenen Amaç, kapsam ve koşullarda <<olduğu gibi>> sunulmakta olup, TURKCELL'in bunu aşacak şekilde taahhüdü, yükümlülüğü veya garanti ettiği herhangi bir husus bulunmamaktadır. Bu kapsamda hizmetleri taahhütnamedeki kapsam ve koşulları aşacak şekilde kullanmayacağımızı; aksi halde bu kullanımlardan TURKCELL'in sorumlu olmayacağını kabul eder. Bu kapsamda TURKCELL'in zarara uğraması halinde söz konusu zararlardan Abone sorumlu olacaktır.
- r) Abone, tahsis edilen M2M hatlarını yalnızca 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ikincil düzenlemeleri kapsamında belirtilen makineler arası iletişim hizmetleri amacıyla kullanmayı; genel amaçlı internet erişimi dahil olmak üzere amaç dışı kullanımın yasak olduğunu; bu kapsamda, amaç dışı kullanımı engellemek amacıyla TURKCELL tarafından ilgili hatların genel internet erişimini mümkün kılan uygulamalara ve servislere erişiminin kısıtlanabileceğini ve gerekli diğer teknik tedbirlerin uygulanabileceğini; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu kararları uyarınca genel amaçlı internet erişiminin engellenmesi amacıyla M2M hatlarına özel erişim noktası adı (APN) tanımlanabileceğini; bununla birlikte, TURKCELL tarafından amaç dışında kullanım tespit edilmesi halinde öncelikle hatların erişiminin engellenebileceğini ve/veya hatların kullanımının durdurulabileceğini ve aboneliğin herhangi bir ihbar veya ihtarla gerek kalmaksızın haklı nedenle feshedilebileceğini kabul ve taahhüt eder.
- s) M2M hatlar, yalnızca makineler arası iletişim amacıyla kullanılacak cihazlar ile eşleştirilecek olup, hattın sadece M2M hizmeti sunulmak üzere eşleştirilmiş olan ilgili cihazlar ile kullanılmasının sağlanması amacıyla TURKCELL tarafından IMEI-IMSI (cihaz - gsm numarası) eşleştirme işlemleri yapılacaktır. Abone, M2M hattı kullandığı cihazı değiştirmek istemesi durumunda TURKCELL'e kullanım yapacağı yeni IMEI numarasını hattı ile eşleştirmek üzere bildirmek ile yükümlüdür. TURKCELL eşleştirmeyi tamamladıktan sonra M2M hat yeni eşleştirildiği cihaz ile kullanılabilir.
- t) Elektrik sayacı, su sayacı, gaz sayacı, POS cihazı, konum takip cihazı, klima ve buzdolabı gibi üretim itibarıyla kullanım amacı, kullanıcı tarafından sesli veya görsel iletişim veya genel internet erişimini

içermeyen cihazların TAC kodları ("IMEI'nin ilk 8 hanesi") sisteme eklenebilecektir. M2M hatlar birbir eşleştirdikleri cihazlar ile ya da Aboneler'in eklediği TAC kodları ile eşleşen cihazlarda kullanılabilir.

- u) Abone, M2M hatlarının Amaç dışında kullanılıp kullanılmadığının tespit edilmesi amacıyla sınırlı olarak TURKCELL tarafından gerekli her türlü takip, denetim ve kontrollerin yapılabileceğini, M2M hatlarının Amaç dışında kullanılmasının TURKCELL veya ilgili kamu kurumları tarafından tespiti durumunda, TURKCELL'in, Amaç dışında kullanım yaptığı tespit edilen ilgili M2M hatlarına ve/veya Abone'nin adına kayıtlı tüm M2M hatlarına sunulan hizmetleri geçici veya kalıcı olarak durdurma, Amaç dışında kullanım yaptığı tespit edilen ilgili M2M hatlarını ve/veya Abone'nin adına kayıtlı tüm M2M hatlarını kapatma, Taahhünameye konu hizmeti kısmen veya tamamen sona erdirmeye ve kötü niyetli kullanım nedeniyle Abonelik Sözleşmesini feshetme hakkının saklı olduğunu; ayrıca, bu kapsamda tespit edilen Amaç dışı kullanım nedeniyle, M2M hatlar özelinde sağlanan telsiz ruhsatname ve kullanma ücretleri ile Özel İletişim Vergisi başta olmak üzere ilgili mevzuat uyarınca sağlanan muafiyetlerin geçmişe dönük olarak gecikme zammı ile birlikte tahsil edilebileceğini; TURKCELL'in bu kapsamda uğrayacağı tüm zararlardan ve üçüncü kişilere ödenmesi gereken her türlü bedelden, herhangi bir mahkeme kararı veya başka bir resmi işleme gerek kalmaksızın bizzat sorumlu olduğunu; söz konusu tutarları ilk talep üzerine, talepten itibaren 5 (beş) işgünü içerisinde TURKCELL'e ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## II. SEÇENEKLER

- a. Aşağıdaki kutucuğu işaretleyerek, NBIOT hizmetinden yararlanmayı talep ettiğimi ve bu kapsamda;

EK-1'de NB-IoT olarak seçilen hatlarda, LTE şebeke üzerinde NB-IoT hizmetlerine mahsus frekans ve APN'ler üzerinden veri iletişimi sağlanacaktır. Bu hizmetten yararlanmak için NB-IoT uyumlu cihaz kullanımı Abone sorumluluğundadır. Teknik imkanlar dahilinde NB-IoT kapsamının bulunmadığı bölgelerde, cihazın donanımsal olarak desteklemesi kaydıyla, Turkcell'in diğer şebekeleri (2G/4G) üzerinden hizmet sunulabilecektir. Abone; NB-IoT dışındaki şebekeler üzerinden sunulan hizmetlerin, NB-IoT'ye özgü düşük enerji tüketimi (pil ömrü), gecikme süresi ve kapsama derinliği avantajlarını sağlamayabileceğini, bu şebekelerdeki kullanımın mevcut NB-IoT tarifesi/koşulları ile ücretlendirileceğini ve teknik limitleri peşinen kabul eder. NB-IoT hizmet detaylarına [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

EK-1 B ile listesi verilen hatlarımın NBIOT kullanımını

**Onaylıyorum**

**Onaylamıyorum**

- b. İşbu Taahhütname imza tarihi itibariyle üzerinize kayıtlı 4 (dört) ve üzeri Turkcell M2M hattı olması durumunda, Ek-1'de yer alan hatlar da dâhil olmak üzere hali hazırda adınıza kayıtlı olan ve/veya işbu Taahhütname imza tarihinden sonra açılacak tüm Turkcell M2M hatlara Kurumsal Tek Fatura hizmetine tanımlanmasına onayınızı aşağıdaki ilgili kutucuğu işaretleyerek belirtiniz:

Onaylıyorum

Onaylamıyorum

**EK-1: M2M HAT LİSTESİ**

**TAM TİCARİ UNVAN:** Lütfen Ticari Ünvanı giriniz

**TARİH:** .././....

**YETKİLİ İMZA(LAR):**

EK-1

M2M HAT LİSTESİ

A. M2M HAT LİSTESİ

İşbu Taahhütname konusu tüm M2M hat numaraları aşağıya eklenmelidir.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....
9. ....
10. ....
11. ....
12. ....
13. ....
14. ....
15. ....
16. ....
17. ....
18. ....
19. ....
20. ....
21. ....
22. ....
23. ....
24. ....
25. ....
26. ....
27. ....
28. ....
29. ....
30. ....

TAM TİCARİ UNVAN: Lütfen Ticari Ünvanı giriniz

TARİH: .././....

YETKİLİ İMZA(LAR):

**B. “NBIOT hizmeti alacak” HAT LİSTESİ**

NbloT hat listesi ayrı liste olarak aşağıda eklenmelidir.

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....
6. ....
7. ....
8. ....
9. ....
10. ....
11. ....
12. ....
13. ....
14. ....
15. ....
16. ....
17. ....
18. ....
19. ....
20. ....
21. ....
22. ....
23. ....
24. ....
25. ....
26. ....
27. ....
28. ....
29. ....
30. ....

**TAM TİCARİ UNVAN:** Lütfen Ticari Ünvanı giriniz

**TARİH:** .././....

**YETKİLİ İMZA(LAR):**