

HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ

SMŞH Çağrı Başlatma ve Erişim Hizmeti Talep Formları

TİP-1 HİZMET MODELİ, FORM-1

TİP-1 Hizmet Modeli ile çalışmak isteyen **İşletmeci**, aşağıdaki Talep Formunu doldurarak **TURKCELL Genel Müdürlüğü Turkcell Plaza Meşrutiyet Cad. No:71 Tepebaşı 34430 İSTANBUL** adresine yazılı olarak müracaat edecektir.

TURKCELL ÇAĞRI BAŞLATMA VE ERİŞİM TİP-1 HİZMET TALEP FORMU:	
İşletmeci	
Başvuru Tarihi	
Konu	
Firma Hakkında Özet Bilgi	
1) Ürün/Tarife/Paket/Servis:	
Müşterilere verilecek ürünler:	
Postpaid ; Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Prepaid ; Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Postpaid Data ; Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Prepaid Data ; Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Müşterilere sağlanacak servisler	
Yurtdışı arama; Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Roaming ; Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
İlave Gereksinimler:	
Talep Edilen Çağrı Tipleri: Ses <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Görüntülü Konuşma <input type="checkbox"/>	
Data <input type="checkbox"/> USSD <input type="checkbox"/> MMS <input type="checkbox"/> Voice Mail <input type="checkbox"/>	
Diğer Hizmetler ve Açıklamalar:	

2. Müşteri Çağrı Merkezi: Var Yok

Açıklamalar:

3. Turkcell Numara Bloklarının Kullanılması talep ediliyor mu?: Evet Hayır

Talep ediliyor ise miktarı:

Varsa Kurumdan alınan MSISDN Serisi:

4. Turkcell'den Faturalama Sistemi hizmeti talep ediliyor mu?: Evet Hayır

Evet ise talep edilen:

Müşteriye sunulacak fatura formatı

Fatura üretim periyodu

Faturalama Hizmeti ile ilgili diğer gereksinimler:

5. Turkcell'den Tahsilat Sistemi hizmeti talep ediliyor mu?: Evet Hayır

Evet ise talep edilen:

Tahsilat kuralları

Fatura ödeme kanalları

Tahsilat Servisi ile ilgili diğer gereksinimler:

6. Turkcell'den Abone Yönetim Sistemleri (CRM) hizmeti talep ediliyor mu?:

Evet Hayır

Evet ise talep edilen geliştirme ve fonksiyonlar:

Müşteri hizmetleri ekran tasarımı:

Kendin gerçekle ekran tasarımı:

Bayi ekran tasarımı:

İlave Gereksinimler:

7. Turkcell'den SIM Kart üretimi talep ediliyor mu?: Evet Hayır

Açıklama:

8. İşletmecinin varsa TURKCELL' den Talep Ettiği Diğer Hizmetler ve Altyapılar:

9. Ortak Yerleşim Talebi: Talep mevcut ise **EK-E** içerisinde belirtilen şekilde doldurulacaktır.

10. Diğer Hususlar:

TİP-2 HİZMET MODELİ, FORM-2

TİP-2 Hizmet Modeli ile çalışmak isteyen **İşletmeci**, Aşağıdaki Talep Formunu doldurarak **TURKCELL Genel Müdürlüğü Turkcell Plaza Meşrutiyet Cad. No:71 Tepebaşı 34430 İSTANBUL** adresine yazılı olarak müracaat edecektir.

TURKCELL ÇAĞRI BAŞLATMA VE ERİŞİM TİP-2 HİZMET TALEP FORMU:	
İşletmeci	
Başvuru Tarihi	
Konu	
Firma Hakkında Özet Bilgi	
1) Ürün/Tarife/Paket/Servis:	
Müşterilere verilecek ürünler:	
Postpaid ; Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Prepaid ; Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Postpaid Data ; Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Prepaid Data ; Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Müşterilere sağlanacak servisler	
Yurtdışı arama; Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Roaming ; Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
İlave Gereksinimler:	
Talep Edilen Çağrı Tipleri: Ses <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Görüntülü Konuşma <input type="checkbox"/>	
Data <input type="checkbox"/> USSD <input type="checkbox"/> MMS <input type="checkbox"/> Voice Mail <input type="checkbox"/>	
Diğer Hizmetler ve Açıklamalar:	
2. Müşteri Çağrı Merkezi: Var <input type="checkbox"/> Yok <input type="checkbox"/>	
Açıklamalar:	

3. Turkcell'den Gerçek Zamanlı Ücretlendirme Sistemleri (Prepaid Systems) talep ediyor mu?: Evet Hayır

Evet ise talep edilen:

Kredi dolum yöntemleri:

Ücretlendirme kuralları:

İlave Gereksinimler:

4. Turkcell Numara Bloklarının Kullanılması talep ediyor mu?: Evet Hayır

Talep ediliyor ise miktarı:

Varsa Kurumdan alınan MSISDN Serisi:

5. Turkcell'den SMSC talep ediyor mu?: Evet Hayır

Hayır ise bu sisteme ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):

Evet ise:

SMS Servisi ile ilgili gereksinimler:

6. Turkcell'den MMSC talep ediyor mu?: Evet Hayır

Hayır ise bu sisteme ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):

Evet ise:

MMS Servisi ile ilgili gereksinimler:

7. Turkcell'den Faturalama Sistemi hizmeti talep ediyor mu? : Evet Hayır

Hayır ise bu sisteme ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):

Evet ise talep edilen:

Müşteriye sunulacak fatura formatı

Fatura üretim periyodu

Faturalama Hizmeti ile ilgili diğer gereksinimler:

8. Turkcell'den SIM Kart üretimi talep ediliyor mu?: Evet Hayır

Açıklama:

9. Turkcell'den HLR/AUC Sistemi talep ediliyor mu? : Evet Hayır

Hayır ise bu sisteme ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):

10. STP (Signal Transfer Point) : Var Yok

STP'lerin desteklediği bağlantı arayüzü:

HSL LSL SIGTRAN

11. Turkcell'den Tahsilat Sistemi hizmeti talep ediliyor mu? : Evet Hayır

Evet ise talep edilen:

Tahsilat kuralları

Fatura ödeme kanalları

Tahsilat Servisi ile ilgili diğer gereksinimler:

12. Turkcell'den Abone Yönetim Sistemleri (CRM) talep ediliyor mu?:

Evet Hayır

Evet ise, talep edilen geliştirme ve fonksiyonlar:

Müşteri hizmetleri ekran tasarımı:

Kendin gerçekle ekran tasarımı:

Bayi ekran tasarımı:

İlave Gereksinimler:

13. Gateway GPRS Support Node (GGSN): Var Yok

Var ise bu sisteme ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):

Data Servisi ile ilgili diğer gereksinimler:

14. İşletmecinin varsa TURKCELL'den Talep Ettiği Diğer Hizmetler ve Altyapılar:
15. Ortak Yerleşim Talebi: Talep mevcut ise EK-E içerisinde belirtilen şekilde doldurulacaktır
16. Diğer Hususlar:

TİP-3 HİZMET MODELİ, FORM-3

TİP-3 Hizmet Modeli ile çalışmak isteyen **İşletmeci**, Aşağıdaki Talep Formunu doldurarak **TURKCELL Genel Müdürlüğü Turkcell Plaza Meşrutiyet Cad. No:71 Tepebaşı 34430 İSTANBUL** adresine yazılı olarak müracaat edecektir.

TURKCELL ÇAĞRI BAŞLATMA VE ERİŞİM TİP-3 HİZMET TALEP FORMU:	
İşletmeci	
Başvuru Tarihi	
Konu	
Firma Hakkında Özet Bilgi	
<p>1. Turkcell Numara Bloklarının Kullanılması talep ediliyor mu?: Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/></p> <p>Talep ediliyor ise miktarı: Varsa Kurumdan alınan MSISDN Serisi: Açıklamalar:</p>	
<p>2. Turkcell'den SIM Kart üretimi talep ediliyor mu?: Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/></p> <p>Açıklamalar:</p>	
<p>3. İşletmeci GMSC sistemine ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):</p> <p>Açıklamalar:</p>	
<p>4. İşletmeci HLR/AUC sistemine ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):</p> <p>Açıklamalar:</p>	
<p>5. İşletmeci SMSC sistemine ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):</p>	

Açıklamalar:

6. İşletmeci Gerçek Zamanlı Ücretlendirme Sistemine ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):

a) Ön ödemeli Sistemlerin kredi dolum yöntemleri:

b) Kredi dolum yöntemi IVR ise, IVR ile Turkcell şebekesi arasında talep edilen bağlantı miktarı (E1) ve lokasyonları:

Açıklamalar:

7. İşletmeci tarafından RET kapsamında karşılanması gereken diğer sistemlere ilişkin temel özellikler (tedarikçi, kapasite vb.):

Açıklamalar:

8. İşletmecinin varsa TURKCELL' den Talep Ettiği Diğer Hizmetler ve Altyapılar:

Açıklamalar::

9. Ortak Yerleşim Talebi: Talep mevcut ise **EK-E** içerisinde belirtilen şekilde doldurulacaktır.

Açıklamalar:

10. Diğer Hususlar:

Açıklamalar: