

ÖZEL ŞİFRE

KURUMSAL MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE WEB SİTESİ ÜZERİNDEN YAPILACAK ABONELİK HİZMETLERİNE İLİŞKİN SÖZLEŞME

MADDE 1 - TARAFLAR

İşbu sözleşme, Turkcell Plaza Meşrutiyet Cad. No: 153 Tepebaşı 34430 İSTANBUL adresinde mukim, TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (Bundan böyle TURKCELL olarak anılacaktır.) ile, adresinde mukim, (Bundan böyle ABONE olarak anılacaktır.) arasında ve aşağıda tamamen mutabık kalınan şartlar ve kurallar dahilinde tarihinde yapılmıştır.

MADDE 2 - TANIMLAR

WEB SİTESİ: www.turkcell.com.tr.

KURUMSAL ONLINE İŞLEM MERKEZİ: Turkcell ve Hazır Kart aboneleri olan kurumsal müşterilerin TURKCELL tarafından belirlenen abonelik işlemlerini internet üzerinden yapabilmelerini sağlayan ve 7gün 24 saat hizmet veren bir kanaldır. Kurumsal Online İşlem Merkezi'ne Turkcell Web Sitesi'nden www.turkcell.com.tr/kurumsal adresinden ulaşılır.

KURUMSAL MÜŞTERİ HİZMETLERİ: Turkcell ve Hazır Kart aboneleri olan kurumsal müşterilerin, TURKCELL tarafından belirlenen TURKCELL ürünleri, servisleri ve TURKCELL'in sunduğu Kurumsal hizmetlerle ilgili soru ve sorunlarını, telefon ve/veya Turkcell tarafından belirlenecek e-posta adresine gönderecekleri e-posta ile iletmeleri halinde işlem yapılmasını sağlayan ve 7 gün 24 saat hizmet veren 444 0 532 iletişim numarasıdır.

YETKİLİ KİŞİ/KİŞİLER: ABONE'nin işbu sözleşmede yetkili olarak belirlemiş olduğu kişi/kişilerdir. ABONE'nin belirlemiş olduğu sözkonusu yetkili kişi/kişilerin GSM numaralarına ve/veya e-posta adreslerine işbu sözleşme kapsamında belirlenen özel şifre, parola ve kurum numarası gönderilecektir.

KURUM NUMARASI: Kurumsal Online İşlem Merkezi ve Kurumsal Müşteri Hizmetleri aracılığı ile ABONE'ye verilecek olan abonelik hizmetleri için TURKCELL tarafından ABONE'ye verilen kurum numarasıdır. Sözkonusu kurum numarası, ABONE'nin işbu sözleşmede yetkili olarak belirlemiş olduğu kişilerin e-posta adresine gönderilmesi suretiyle iletilecektir.

ÖZEL ŞİFRE: TURKCELL tarafından ABONE'ye verilecek olan abonelik hizmetlerinin Kurumsal Online İşlem Merkezi ve Müşteri Hizmetleri aracılığı ile sağlanması amacıyla TURKCELL tarafından ABONE için belirlenen numaradır. Sözkonusu özel şifre, işbu sözleşmede ABONE'nin belirlemiş olduğu yetkili kişi/kişilerin belirtmiş oldukları e-posta adresine gönderilmesi suretiyle iletilecektir. Birden fazla yetkili kişi belirtilmesi durumunda her yetkili kişiye farklı özel şifreler tahsis edilmektedir.

PAROLA: TURKCELL tarafından ABONE'ye verilecek olan abonelik hizmetlerinin Kurumsal Online İşlem Merkezi ve Kurumsal Müşteri Hizmetleri aracılığı ile sağlanması amacıyla TURKCELL tarafından ABONE için belirlenen harf/rakam dizisidir. Sözkonusu parola, ABONE'nin belirlemiş olduğu yetkili kişi/kişilerin işbu sözleşmede belirtmiş oldukları cep telefonu numarasına/numaralarına TURKCELL tarafından kısa mesaj şeklinde iletilecektir. Birden fazla yetkili kişi belirtilmesi durumunda her yetkili kişiye farklı parolalar gönderilmektedir. TURKCELL tarafından gönderilen parola/parolalar, ABONE ve/veya yetkili kişi/kişiler tarafından değiştirilerek kullanılacaktır.

MADDE 3 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, TURKCELL tarafından ABONE'ye verilecek olan abonelik hizmetlerinin WEB SİTESİ, ve Kurumsal Müşteri Hizmetleri aracılığı ile sağlanmasına ilişkin esasların tayin ve tespiti ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

ABONE, işbu sözleşmeyi imzalamakla, TURKCELL tarafından Kurumsal Müşteri Hizmetleri ve TURKCELL WEB SİTESİ üzerinden yapılması uygun görülen abonelik işlemleri için kendi adına kayıtlı tüm hatlara ait işlem/işlemleri yapabilecektir.

MADDE 4 - MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE WEB SİTESİ ÜZERİNDEN YAPILACAK ABONELİK HİZMETLERİ İÇİN ABONENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. ABONE, işbu sözleşme konusu abonelik işlemleri için kendi adına kayıtlı tüm hatlarına ait işlem yapma yetkisine sahip olacak şekilde en fazla 2 (iki) yetkili kişiyi işbu sözleşmede "YETKİLENDİRME FORMU" başlığı altında beyan edecektir.

4.2. ABONE'nin işbu sözleşmede yetkili olarak belirlemiş olduğu kişi/kişilerin e-posta ve/veya GSM numaralarına birbirinden bağımsız ve farklı olarak özel şifre ve parola ile kurum numarası gönderilecektir. Yetkili kişiler, sözleşme konusu işlemleri gerçekleştirmek için kendilerine TURKCELL tarafından gönderilecek kurum numarasını, özel şifre ve parolayı birlikte kullanacaklardır. TURKCELL tarafından gönderilen parola/parolalar, ABONE ve/veya yetkili kişi/kişiler tarafından değiştirilerek kullanılacaktır. ABONE, sözkonusu parola değişikliğinin yapılmaması nedeniyle doğacak zararlardan TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

4.3. ABONE, ayrıca Kurumsal Müşteri Hizmetleri'nden işlem yapılabilmesi için işbu sözleşmede tanımlı yetkili kişi(ler)e ait

ÖZEL ŞİFRE

e-posta adreslerinden Turkcell tarafından belirlenecek e-posta adresine gönderilecek e-posta/postalar ile gerçekleştirilmesini istediği taleplerinin TURKCELL tarafından yerine getirilmesi neticesinde doğabilecek zararlardan bizzat kendisinin sorumlu olduğunu, hiçbir suretle TURKCELL'in sorumlu tutmayacağını ve doğabilecek zararlardan dolayı TURKCELL'i peşinen ibra ettiğini, kabul ve taahhüt eder.

4.4. ABONE, işbu sözleşme konusu işlemlerin gerçekleştirilmesi için, yetkili kişi/kişilerin, TURKCELL'e aksi yazılı olarak bildirilene kadar, kendi adına işlem yapmak konusunda tam yetkili olacağını, işbu sözleşme konusu işlemler çerçevesinde bu kişilerin yaptıkları her işlemin ve attıkları her imzanın kendisini bağlayacağını, tayin etmiş olduğu yetkili kişilerin tüm işlemlerinden ve davranışlarından kendisi yapmış gibi sorumlu olacağını, bu kişilerin yetkisiz olduğu iddiasında bulunmayacağını, Kurum Numarası ve/veya Özel Şifre ve/veya Parolaların kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisi veya yetkili kişilerce yapıldığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, TURKCELL'in ABONE adına talimat veren yetkili kişilerin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, kendisinin ve yetkili kişilerin Kurum Numarası ve/veya Özel Şifre ve/veya Parolaların gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, Kurum Numarası ve/veya Özel Şifre ve/veya Parolayı herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacaklarını ve bu şifrelerin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceklerini, kendisinin ve/veya yetkili kişi/kişilerin Kurum Numarası ve/veya Özel Şifre ve/veya Parolaların üçüncü şahıslarca öğrenildiğinden şüphe ettikleri anda derhal TURKCELL'i haberdar edeceklerini ve Kurum Numarası ve/veya Özel Şifre ve/veya Parolalarını değiştireceklerini, Kurum Numarası ve/veya Özel Şifre ve/veya Parolaları ve/veya e-mail adresinden gönderilecek taleplerin yetkili kişilerin/kendisinin dışında veya yetkisiz kişiler tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan bizzat kendisinin yetkili kişilerle beraber sorumlu olacağını, hiçbir suretle TURKCELL'in sorumlu tutulamayacağını ve doğabilecek zararlardan dolayı TURKCELL'i peşinen ibra ettiğini, her türlü sorumluluğun kendinde olduğunu kabul ve taahhüt eder.

4.5. ABONE, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla, TURKCELL'in gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

4.6. ABONE, telefon cihazı ve/veya telefon hatlarındaki arızalardan ve hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesinden yahut hizmetin kesintiye uğramasından, keza donanım, yazılım (hardware-software) ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu doğacak zararlardan ve 3. kişilerin kendisine ait bilgilere erişimi nedeniyle doğacak zararlardan TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını beyan ve kabul eder.

4.7. ABONE, TURKCELL'in WEB SİTESİ üzerinden abonelik hizmeti verecek olması nedeniyle, donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda TURKCELL'in herhangi bir taahhütte bulunmadığı/bulunmayacağını, bu nedenle TURKCELL'den bu konularda ve sair hususlarda herhangi bir talepte bulunamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.8. ABONE, TURKCELL'in vermiş olduğu WEB SİTESİ üzerinden abonelik hizmetlerinden yararlanmak suretiyle 3. şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan TURKCELL'in sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri dahilinde TURKCELL'e izafe edilebilecek her türlü sorumluluk karşısında TURKCELL'i şimdiden ibra ettiğini kabul ve beyan eder.

4.9. ABONE, işbu sözleşmenin tüm maddelerini okuyup kabul ettiğini, Sözleşmeyi imzaladıktan sonra işbu sözleşmeyi posta yolu ile Çevreyolu Caddesi No:2 (DAİ) 34030 Bayrampaşa İstanbul adresine göndereceğini veya yine aynı adrese elden teslim edeceğini veya Kurumsal Çözüm Merkezi, Turkcell Extra veya Turkcell Abone Merkezine teslim edeceğini, işbu sözleşmenin TURKCELL'e ulaşmadığı yönündeki itirazından peşinen vazgeçtiğini, kendilerine ait şifrelerin kendisinden ve/veya yetkili kişilerden başka hiç kimse tarafından görülmediğini kabul ve taahhüt eder.

4.10. ABONE ve yetkili kişi/kişiler, TURKCELL tarafından kendisinden talep edilen belge ve bilgileri TURKCELL'e derhal vermekle yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

MADDE 5 - MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE WEB SİTESİ ÜZERİNDEN YAPILACAK ABONELİK HİZMETLERİ İÇİN TURKCELL'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. TURKCELL, verilecek olan hizmetlerin devamlılığını garanti etmez. TURKCELL, Müşteri Hizmetleri ve WEB SİTESİ üzerinden yapılacak işlemler üzerinde değişiklik yapmak, eksiltmek ve azaltmak hakkını saklı tutar.

5.2. TURKCELL; ABONE'nin TURKCELL hatlarının kapanması, ABONE'nin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması; TURKCELL Kurum Numarası, Özel Şifre/Şifreler, Parolanın/Parolaların ve/veya e-posta adres(ler)inin sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanıldığı, hizmetten hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade edildiği, güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varması halinde, ancak bu hal ile sınırlı olmaksızın her zaman herhangi bir ihbarda bulunmaksızın ve herhangi bir sebep göstermeksizin ABONE'nin Kurum Numarası, Özel Şifre/Şifreler, Parolanın/Parolalarını iptal edebilir ve/veya ABONE'nin bu hizmetten yararlanmasına derhal son verebilir. Hizmete son verilmesine kadar geçen sürede doğan ABONE yükümlülükleri hizmete son verildikten sonra da devam eder. ABONE, bu hususları kabul ettiğini ve hizmetin bu şekilde sona erdirilmesinden dolayı TURKCELL'den her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

5.3. TURKCELL, gerekli gördüğü durumlarda, işbu sözleşmede belirtilen yetkili kişi/kişilerin bazı özlük bilgilerinin ve gerekli gördüğü diğer bilgilerinin teyidini ABONE'den isteme hakkını saklı tutar. Gerekli görüldüğü durumlarda yetkili kişi /kişiler geri aranarak işlem için teyidi alınır.

ÖZEL ŞİFRE

5.4. ABONE tarafından TURKCELL'e iletilen bilgiler doğrultusunda, TURKCELL'in işlem yapıp yapmama hakkı saklıdır. ABONE kendisi tarafından sunulan bilgiler nedeni ile TURKCELL'den herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

5.5. TURKCELL tarafından bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetlerle ilgili olarak TURKCELL'in istemi dışında olacak her türlü teknik arıza ya da sorun nedeni ile işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi halinde TURKCELL sorumlu olmayacaktır. TURKCELL, bu sözleşme konusu hizmetlerin ABONE'ye sunulması ile ilgili olarak herhangi bir neden göstermeksizin uygulama değişikliği yapabilir veya hizmetin verilmesine ara verebilir veya tamamen durdurabilir. Posta servisleri, telgraf, telefon veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen her türlü zarardan ve bunların sonuçlarından TURKCELL sorumlu değildir. TURKCELL, ABONE'nin telgraf, faks, telefonla yapacağı bildirimleri ya da vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça gönderilmemiş saymakta serbesttir; şu kadar ki TURKCELL bu şekilde yazıyla teyit edilmemiş olan telgraf, faks, telefon veya başlıca iletişim veya ulaştırma araçlarıyla yapılan bildirimleri veya verilen emir ve talimatları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. ABONE bu durumlarda TURKCELL'den her ne ad altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

5.6. TURKCELL kendisine ibraz edilen vekâletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacak ve kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü olmayacaktır.

5.7. İşbu sözleşmede TURKCELL'e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olması bu haktan vazgeçildiği şeklinde yorumlanamaz.

6. GİZLİLİK

ABONE, işbu sözleşmenin ifası dolayısıyla öğrendiği üçüncü kişilerce yasal yollarla zaten bilinenler dışındaki Turkcell tarafından gizli olduğu bildirilsin veya bildirilmesin tüm bilgileri gizli bilgi olarak kabul ettiğini ve bu bilgileri TURKCELL'in izni olmadan üçüncü kişilere ya da kuruluşlara vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı, veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı kabul ve taahhüt eder. ABONE'nin işbu sözleşmenin ifası dolayısıyla ve sözleşme konusu hakkında öğrendiği ve üçüncü kişilerce yasal yollarla zaten bilinenler dışındaki her türlü bilgi bu madde kapsamındadır.

İşbu sözleşmenin içeriği ABONE tarafından üçüncü kişilere hiçbir suretle ifşa edilemez. Sözleşme hükümleri hakkında yasal merciler hariç hiçbir üçüncü kişiye açıklama yapılamaz. ABONE, TURKCELL'i referans olarak gösteremez ve reklam aracı olarak kullanamaz.

İşbu sözleşmenin sona ermesi hali ABONE'nin gizlilik yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

7. TEBLİGATLAR

ABONE, işbu sözleşmenin sonunda beyan etmiş olduğu adresinin kanuni ikametgâhı olduğunu, sözü geçen yere yapılacak tebliğlerin kendisine yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. Maddesinin uygulanacağını, ikametgâhını değiştirse bile derhal yeni ikametgâh göstereceğini, ancak bu surette yeni ikametgâhını TURKCELL'e noter vasıtasıyla tebliğ ettirmedikçe, yukarıda sözü geçen ilk ikametgâhına yapılacak tebliğlere itiraz hakkının olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

8. MÜCBİR SEBEP

TURKCELL'in çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi TURKCELL'in kontrolü haricinde zuhur eden haller Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında TURKCELL sorumlu olmayacaktır.

9. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

9.1. İşbu Sözleşme Taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar geçerlidir.

9.2. ABONE, sözleşmenin feshinin talebi için, 15 gün önceden yazılı ihbarda bulunacağını ve bu Sözleşmeye bağlı olarak yapılan abonelik işlemlerinden dolayı TURKCELL'in doğmuş/doğacak her türlü alacağını karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

10. YETKİLİ MAHKEMELER

TURKCELL ile ABONE ve yetkili kişi/kişiler arasında ortaya çıkabilecek ihtilafların halli için İSTANBUL (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

ÖZEL ŞİFRE

11. KAYITLARIN GEÇERLİLİĞİ

TURKCELL ile ABONE arasında işbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda, TURKCELL'in defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmli kesin delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. ABONE, bu kayıtlara karşı itirazlarını ancak yazılı belge ile kanıtlayabileceğini ve bunun bir delil sözleşmesi olduğunu kabul ve beyan eder. ABONE, TURKCELL tarafından tutulan defter ve kayıtların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

ABONE..... tarihli, 11 (onbir) maddeden ve yetkilendirme formundan ibaret olan, Kurumsal Müşteri Hizmetleri ve WEB SİTESİ üzerinden yapılacak abonelik işlerine ilişkin Sözleşmesinin tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini, vermiş olduğu tüm bilgilerin doğru olduğunu, aşağıda belirtmiş olduğu kişi/kişilerin işbu sözleşme konusu işlemler için yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Şirket Ünvanı[] :
Şirket Vergi Dairesi[] :
Şirket Vergi Numarası[] :
Telefon Numarası[] :
Fax Numarası[] :
Şirket Adresi[] :
Semt/İlçe[] :
Posta Kodu[] :
Şehir[] :
Tarih[] :

YETKİLENDİRME FORMU:

Aşağıda ismi ve iletişim bilgileri bulunan kişi/kişileri işbu sözleşme konusu işlemler için şirketimiz adına yetkilendirdiğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

ŞİRKET UNVANI[] :
İMZA[] :
TARİH[] :

YETKİLİ KİŞİ/KİŞİLER:

İsim[] :
Tarih[] :
GSM Numarası[] :
E-posta Adresi[] :
İmza[] :

İsim[] :
Tarih[] :
GSM Numarası[] :
E-posta Adresi[] :
İmza[] :

Aşağıdaki bölüm Turkcell yetkilisi tarafından doldurulacaktır.

İşlemi yapan:[] Extra TAM KÇM Turkcell Özel Müşteriler Yöneticisi Kurumsal Müşteri Hizmetleri

Extra, TAM, KÇM ise:[]

TAM/KÇM Kodu[] :[]

İşlemi Yapan Kişi[] :[]

KÇM ise KMD Kodu[] :

Cep Telefonu[] :

Tarih[] : []

TAM/KÇM Kaşesi:

Adı Soyadı[] :

Tarih[] :/...../.....

İmza[] :