

KURUMSAL MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL ONLINE İŞLEM ÜZERİNDEN YAPILACAK ABONELİK İŞLEMLERİNE İLİŞKİN TAAHHÜTNAME

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (TURKCELL) tarafından belirlenen abonelik hizmetlerinin Kurumsal Online İşlem ve/veya Kurumsal Müşteri Hizmetleri aracılığı ile sağlanmasına ilişkin olarak,

1. Kurumsal Online İşlem ve/veya Kurumsal Müşteri Hizmetleri üzerinden yapılacak abonelik işlemlerinin yerine getirilmesi amacıyla kendi adımıza kayıtlı tüm hatlarımıza ait işlem yapma yetkisine sahip olacak şekilde en fazla 4(dört) kişiyi yetkilendirebileceğimizi ve bunları "İŞLEM YETKİLİSİ/YETKİLİLERİ" başlığı altında yazılı olarak beyan edeceğimizi,
2. Söz konusu işlem yetkililerinin e-posta ve/veya GSM numaralarına birbirinden bağımsız ve farklı olarak özel şifre (TURKCELL tarafından belirlenen abonelik işlemlerinin Kurumsal Online İşlem ve/veya Kurumsal Müşteri Hizmetleri aracılığı ile sağlanması amacıyla TURKCELL tarafından her bir işlem yetkilisi için ayrı ayrı belirlenen numaradır.), parola (TURKCELL tarafından belirlenen abonelik işlemlerinin Kurumsal Online İşlem ve/veya Kurumsal Müşteri Hizmetleri aracılığı ile sağlanması amacıyla TURKCELL tarafından ABONE için belirlenen harf/rakam dizisidir.) ve kurum numarası (Kurumsal Online İşlem ve/veya Kurumsal Müşteri Hizmetleri aracılığı ile ABONE'ye verilecek olan abonelik hizmetleri için TURKCELL tarafından ABONE'ye verilen numaradır.) gönderileceğini, işlem yetkililerinin parolayı değiştirmek suretiyle özel şifre ve parolayı taahhütname konusu işlemleri gerçekleştirmek için birlikte kullanacaklarını, parola değişikliğinin yapılmaması nedeniyle doğacak zararlardan TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,
3. İşlem yetkilisi/yetkililerinin, TURKCELL'e aksi yazılı olarak bildirilene kadar kendi adına ve hesabına işlem yapmak konusunda tam yetkili olacağını, işbu taahhütname konusu işlemler çerçevesinde bu kişilerin yaptıkları her işlemin tarafımızı da bağlayacağını, işlem yetkililerinin tüm işlemlerinden ve davranışlarından tarafımızca yapılmış gibi sorumlu olacağımızı,
4. TURKCELL tarafından işlem yetkililerine ait e-posta adreslerinden TURKCELL'e gönderilen işlem taleplerinin yerine getirileceğini; bu taleplerin ve bunların sonuçlarının tarafımız için bağlayıcı olduğunu ve her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,
5. Hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla, TURKCELL'in gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına muvafakat ettiğimizi,
6. Telefon cihazı ve/veya telefon hatlarının temini konusunda ve/veya bu cihaz/hatlardaki arızalardan ve/veya işbu taahhütname konusu hizmetlere ara veya son verilmesinden yahut hizmetin kesintiye uğramasından, donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu doğacak zararlardan ve 3. kişilerin kendisine ait bilgilere erişimi nedeniyle doğacak zararlardan TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını,
7. TURKCELL'in işbu taahhütname kapsamında vereceği hizmetlerden yararlanmak suretiyle 3. şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıklardan TURKCELL'in sorumlu olmadığını, ilgili mevzuat hükümleri dahilinde TURKCELL'e izafe edilebilecek her türlü sorumluluk karşısında TURKCELL'i şimdiden ibra ettiğimizi ve TURKCELL'den bu madde ve işbu Taahhütname kapsamında vereceği sair hizmetlere ilişkin olarak her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağımızı,
8. TURKCELL tarafından tarafımızdan talep edilen ve/veya talep edilecek belge ve bilgileri TURKCELL'e derhal vermekle yükümlü olduğumuzu,
9. TURKCELL'in işbu taahhütname kapsamında verilecek olan hizmetlerin devamlılığını garanti etmediği gibi Kurumsal Online İşlem (Kurumsal abonelerin TURKCELL tarafından belirlenen abonelik işlemlerini web sitesi üzerinden yapabilmelerini sağlayan bir kanaldır.) ve/veya Kurumsal Müşteri Hizmetleri (Kurumsal abonelerin, TURKCELL tarafından belirlenen abonelik işlemlerini 444 0 532 numaralı telefona iletmeleri halinde işlem yapılmasını sağlayan ve 7 gün 24 saat hizmet veren bir kanaldır.) üzerinden yapılacak işlemlerin kapsamını serbestçe değiştirme hakkına sahip olduğunu,
10. TURKCELL'in, gerekli gördüğü durumlarda, işbu taahhütnamede belirtilen işlem yetkililerinin bazı özlük bilgilerinin ve gerekli gördüğü diğer bilgilerinin teyidini talep etme hakkına sahip olduğunu,
11. TURKCELL'in, tarafımızca kendisine iletilen bilgiler doğrultusunda işlem yapıp yapmama hakkının saklı olduğunu,
12. TURKCELL'in, her türlü teknik arıza ya da sorun nedeni ile işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi halinde sorumlu olmayacağını, herhangi bir neden göstermeksizin taahhütname konusu hizmette değişiklik yapma ve/veya hizmetin verilmesine ara verme veya tamamen durdurma hakkının saklı olduğunu, posta servisleri, telgraf, telefon veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlama saptırma ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen her türlü zarardan ve bunların sonuçlarından sorumlu olmayacağını,
13. TURKCELL'in kendisine ibraz edilen vekâletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacağını ve kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü olmayacağını,
14. İşbu taahhütnamenin ifası dolayısıyla öğrendiğimiz, üçüncü kişilerce yasal yollarla zaten bilinenler dışındaki TURKCELL tarafından gizli olduğu bildirilsin veya bildirilmesin tüm bilgileri gizli bilgi olarak kabul ettiğimizi ve bu bilgileri TURKCELL'in izni olmadan üçüncü kişilere ya da kuruluşlara vermeyeceğimizi, açıklamayacağımızı, kamuya duyurmayacağımızı veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan

şifre/Parolaları değiştireceğimizi; gerek tarafımızın gerekse işlem yetkililerinin işbu madde kapsamındaki yükümlülüklere aykırı davranması halinde her türlü TURKCELL zararını peşinen ödeyeceğimizi, işbu taahhütnamenin ifası dolayısıyla ve taahhütname konusu hakkında öğrendiğimiz ve üçüncü kişilerce yasal yollarla zaten bilinenler dışındaki her türlü bilginin bu madde kapsamında olduğunu, işbu taahhütnamenin içeriğinin üçüncü kişilere hiç bir suretle ifşa etmeyeceğimizi, işbu taahhütname hükümleri hakkında yasal merciler hariç hiçbir üçüncü kişiye açıklama yapmayacağımızı, TURKCELL'i referans olarak göstermeyeceğimizi ve reklam aracı olarak kullanmayacağımızı, işbu taahhütnamenin sona ermesi halinde gizlilik yükümlülüklerimizi ortadan kaldırmayacağımızı,

15. İşbu taahhütname beyan etmiş olduğumuz adresin kanuni ikametgâhımız olduğunu, sözü geçen yere yapılacak tebliğlerin tarafımıza yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasak bile, tebliğatin iade edilmeyip Tebliğat Kanunu'nun 21. Maddesi'nin uygulanacağını, ikametgâhımızı değiştirsek bile derhal yeni ikametgâh göstereceğimizi, ancak bu surette yeni ikametgâhımızı TURKCELL'e noter vasıtasıyla tebliğ ettirmedik takdirde, yukarıda sözü geçen ilk ikametgâhımıza yapılacak tebliğlere itiraz hakkımızın olmayacağını,
16. TURKCELL'in çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi TURKCELL'in kontrolü haricinde zuhur eden hallerin mücbir sebep sayılacağını, bu gibi durumlar karşısında TURKCELL'in sorumlu olmayacağını,
17. İşbu Taahhütname konusu yükümlülüklerimizin sona ermesine dair talebimizi TURKCELL'e yazılı olarak beyan etmedikçe, Taahhütname konusu yükümlülüklerimizin devam edeceğini,
18. İşbu Taahhütnamenin ifası ve işbu Taahhütname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilafların halinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olacağını,
19. İşbu Taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta, TURKCELL kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL'i yemin teklifinden ber'i kıldığımızı ve işbu maddenin Hukuk Usulu Muhakemeleri Kanununun 287. maddesi anlamında bir yazılı delil sözleşmesi olduğunu,
20. İşbu tarihli taahhütnameyi okuduğumuzu ve kabul ettiğimizi, vermiş olduğumuz tüm bilgilerin doğru olduğunu, aşağıda belirtmiş olduğumuz kişi/kişilerin işbu taahhütnamenin 1. maddesi kapsamında taahhütnameye konu işlemler için yetkili olduğunu,

Kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Şirket Unvanı Şirket Vergi Numarası

ADI-SOYADI

KAŞE VE İMZA

İŞLEM YETKİLİSİ/YETKİLİLERİ:

Adı-Soyadı
Doğum Tarihi/...../.....
GSM Numarası
E-posta Adresi
Kimlik Tipi - No

Adı-Soyadı
Doğum Tarihi/...../.....
GSM Numarası
E-posta Adresi
Kimlik Tipi - No

Adı-Soyadı
Doğum Tarihi/...../.....
GSM Numarası
E-posta Adresi
Kimlik Tipi - No

Adı-Soyadı
Doğum Tarihi/...../.....
GSM Numarası
E-posta Adresi
Kimlik Tipi - No

Aşağıdaki bölüm TURKCELL yetkilisi tarafından doldurulacaktır.

İşlemi yapan: () Extra () TIM () KÇM () Turkcell Özel Müşteriler Yöneticisi

Extra/TIM/KÇM Kodu

İşlemi Yapan Kişi

KÇM ise KMD Kodu

Tarih/...../.....

TIM/KÇM Kaşesi: