

1 - TARAFALAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("SÖZLEŞME"), bir tarafta Turkcell Plaza Mesrutiyet Cad. No: 71 Tepebaşı 34430 adresinde mukim ve Büyük Mükellefler Vergi Dairesi'nde 8770013406 vergi numarası ile kayıtlı bulunan, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (bundan böyle **TURKCELL** olarak anılacaktır) ile diğer taraftan, **TURKCELL**'e abone olmak için bizzat veya vekil aracılığıyla başvuran gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle **ABONE** olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde iki nüsha olarak tanzim ve imza edilmiş ve **SÖZLEŞME**'nin bir nüshası **ABONE**'ye verilmiştir.

2 - TANIMLAR

2G: GSM 900 ve GSM 1800 sistemleri de dâhil olmak üzere ikinci nesil mobil elektronik haberleşme sistemi

3G: IMT-2000/UMTS standartlarında veya bu standartlar temel alınarak geliştirilen standartlarda kurulan üçüncü nesil mobil elektronik haberleşme sistemi

ARA ÖDEME: **TURKCELL** tarafından gerekli görülen durumlarda haklı sebepler ile **ABONE**'nin bilgisi haricinde kullanıma engel olmak, **TURKCELL**'in gelirlerini güvence altına alabilmesi için, aboneliği takip eden herhangi bir tarihte, **TURKCELL**'in sunduğu hizmetlerden yararlanmasa sonuca, **TURKCELL** tarafından belirlenen nakden talep ve tahsil edilen ve tahsilât takiben, tahakkuk edecek fatura tutarından mahsup edilen tutar.

AVANS: **TURKCELL** tarafından gerekli görülen durumlarda haklı sebeplerle talep edilen ve fatura tutarından mahsup edilmiş üzere alınan tutar

DEPOZİT: **TURKCELL** tarafından gerekli görülen hallerde (fazla sayıda faturalı hat, uluslararası dolaşım (roaming) açılışlar, fazla sayıda kampanya talepleri, hattın ve/veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilât riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller ile usulüne duyarlı diğer haklı sebeplerle) **TURKCELL**'in talebi ile **TURKCELL** Depozit hesabına yapılan ödemelerdir. **TURKCELL** tarafından sağlanan hizmetin kullanımından doğan faturalandırılması tutarını son ödeme tarihinin geçmesi halinde depozit bedeli **ABONE**'ye ait açık faturaya karşılık mahsup edilir. Depozit tutarı, **ARA ÖDEME** gibi değerlendirilmez ve **ARA ÖDEME**'ye mahsup edilmez. Depozit ödemesi yerine **ABONE**'nin vereceği, mutabek bir banka tarafından düzenlenmiş teminat mektubu da kabul edilebilir.

E-FATURA: Güvenli elektronik imza ile imzalanmış veya kurumsal mührü ile mihirlenmiş olarak elektronik/manyetik ortamda mevzuata uygun olarak hazırlanan dijital haberi telefon hizmetleri,

ELEKTRONİK HABERLEŞME HİZMETİ: Turkcell'in aldığı lisans ve yetkilendirmeler kapsamında işlettiği 2G ve 3G haberleşme hizmetlerini, **ELEKTRONİK HABERLEŞME SİSTEMİ:** **TURKCELL**'in aldığı lisans ve yetkilendirmeler kapsamında işlettiği 2G ve 3G haberleşme hizmeti sistemlerini, **FATURALI SİSTEM:** **ABONE**'nin bir önceki dönemde yararlandığı hizmetlerin bedelleri ile tahakkuk eden sair ücret, vergi, harç vb. mali yükümlülükler, takip eden dönemde adına düzenlenen fatura karşılığı ödediği sistemi, **HİZMET KANALLARI:** **TURKCELL** adına, sunulan hizmete ilişkin işlemleri yürütmeye yetkili bayi, satış noktası ve sair temsilcileri ile müşteri hizmetleri, internet sitesi de dâhil **ABONE**'ye/veya kullancılarına hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanal,

IMEI NUMARASI: Mobil Cihaz Kimlik Bilgisi'ni, **KATMA DEĞERLİ HİZMETLER:** Çeşitli, kodlu, protokolü veya benzer hususlar üzerinde bilgilensay işlemleriyle veya başka surette işlem yaparak **ABONE**'ye/kullanıcıya ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış bir ses veya veri ileten ya da eğlence, oylama, yarışma, katılım, bilgi verme veya benzeri amaçlı içeriklere erişimi sağlayan elektronik haberleşme hizmeti

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

ÖN ÖDEMLİ SİSTEM: Kullanıcının gerek tahsil edilen şifrenin sisteme girişini, gerekse diğer kanallardan sistemdeki hesaba Türk Lirası yüklenmesini sağlayan, Türk Lirası'nın tükenmesi durumunda veya kullanım dönemi sonunda tekrar Türk Lirası yüklenmesini gerektiren servis,

SİM KART: Mobil telefon numarasına bağlı çalışan ve **ABONE** tarafından kullanılan numaranın tanınmasını sağlayan akıllı kart,

SMS: Kısa mesaj hizmetini,

TARİFE: ilgili mevzuata uygun şekilde **TURKCELL** tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler karşılığında alınacak ücretleri gösteren fiyat listesi,

TELEŞİFRE: **TURKCELL** tarafından elektronik ortamda belirlenerek tahsil edilebilecek olan **TURKCELL** Sesi Yantı Sistemi'nde bazı abonelik işlemlerini yapma yetkisi veren özel şifreyi,

ULUSLARARASI DOLAŞIM (INTERNATIONAL ROAMING): **ABONE**'nin yurtdışında iken arama yapabildiğini veya aranabildiğini,

WEB ŞİFRE: **ABONE**'ye **TURKCELL** tarafından elektronik ortamda belirlenerek tahsil edilebilecek olan, **TURKCELL** tarafından belirlenen bazı abonelik işlemlerini yapma yetkisi veren özel şifreyi, ifade eder.

3 - Sözleşmenin Konusu

Sözleşmenin konusu, **TURKCELL**'in sunduğu Elektronik Haberleşme Hizmetinden **ABONE**'lerin faydalandırılmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir. İşbu **SÖZLEŞME**'deki hükümler teknik ve operasyonel uygulanabilirliği ölçüsünde (Ön Ödepli Sistem için de geçerlidir).

4 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 TURKCELL, SÖZLEŞME ve TURKCELL tarafından abonelik için talep edilen diğer evrakın eksiksiz olarak **TURKCELL**'e ulaştırılması amaçla **ABONE**'ye tahsis edilen hattı en geç beş (5) işgünü içerisinde haberleşmeye açar. **ABONE** aksini bildirmediği sürece, **TURKCELL** Elektronik Haberleşme Sistemi kapsamında **TURKCELL**'in sunduğu son teknoloji ile hizmet almayı kabul eder.

4.2 TURKCELL, yürürlüğe girmeden önce usulünce **ABONE** ve tüketicilere duyurmak suretiyle, sunduğu temel elektronik haberleşme hizmetleri ile kalma değeri servisler ve diğer temel elektronik haberleşme hizmetleri dışında sunduğu ek servis ve hizmetleriyle bu hizmetlerin kapsamını değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir. **ABONE**, yapılan değişikliklerin sair kanallarla ayrıca duyurulması olmadıkça ya da bu duyuruların habertar olmadığı gerekçesiyle **TURKCELL**'den hak talebinde bulunamaz.

Sözleşme kapsamında sunulan Kalma Değeri Hizmetler, dönemsel (haftalık, aylık, yıllık) abonelik esasına dayandığı hallerde, **ABONE**'nin bu dönemin sonunda söz konusu hizmetlere ilişkin aboneliğini sona erdirmemesi durumunda, hizmette kesinti yaşanmaması için ilgili dönem sonunda aboneyi bilgilendirmek şartıyla otomatik olarak aynı süre için yenilenmektedir. **ABONE**, söz konusu hizmetlerden yararlanma talebinde bulunması üzerine dönem sonu hakkındaki ve dönem sonunda ilgili hizmete ilişkin aboneliğini sona erdirmemesi durumunda aboneliğinin devam eteceği hakkında bilgilendirilir.

4.3 ABONE'nin, mücbir sebepler, **ABONE**'lerin veya üçüncü şahısların eylemleri, öngörülmeven, aksi bakımı-onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya **TURKCELL**'in yanlış kurulumla kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması halleri haricinde haberleşme hizmetlerinin hiç veya gereği gibi verilmesinde sebebiyle **TURKCELL**'den beldelini ödediği hizmetlere ilişkin ücret ve cihaz bedellerinin iadesi dışında hiçbir talepte bulunamaz. Elektronik Haberleşme Hizmetleri'nin hiç veya gereği gibi verilmesinde sebebiyle ücret iade koşulları madde 4.15'de belirtilmiştir. **TURKCELL**, mümkün olan hallerde bu tür kesintileri **ABONE**'ye duyarlıdır.

4.4 ABONE, Elektronik Haberleşme Sistemine bağlanabilmesi, uluslararası standartlar, Kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili imtiyaz sözleşmeleri ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun Kurum'un usulüne onayladığı terminal cihazlarını kullanmak ve bu cihazlara ilişkin bilgi (IMEI vb.) ve belgeleri sunmak zorundadır. İsteğe bağlı olan veya olmayan cihaz değişikliklerinde de cihazla ilişkin tüm idari yükümlülükler (IMEI numarası kaydı vb.) **ABONE'nin sorumluluğundadır. Cihazların teknik parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması ve/veya cihazların virüs yayması sonucu sebekede oluşabilecek her türlü erişim, zarar ve ziyanından **ABONE** sorumludur. Bu hallerde **TURKCELL, ABONE**'yi bilgilendirmek suretiyle **ABONE**'nin hattını görüşmelere kapatabilir.**

4.5 TURKCELL, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerini doğruluğuna kontrolü amacıyla ilgili kuruluşlara başvurarak beltili edinebilir ve/veya ek belge talep edebilir. Ayrıca abonelik işlemlerinin tamamlanması için abonelik talebinde bulunan kişiden belirli bir avans ve/veya depoziti ya da teminat mektubu talebinde bulunma hakkına sahiptir.

4.6 TURKCELL, Elektronik Haberleşme Sistem'inde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği **ABONE**'lerine duyurarak yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade, bazı özellikleri hatta cihazların kullanımını ya da **ABONE**'nin mevcut cihazında yapsal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni cihaz ya da değişikliktki bedeli de dâhil olmak üzere cihazla ilgili her türlü sorumluluk bu hizmetten yararlanacak **ABONE**'ye ait olacaktır.

4.7 ABONE, SIM Kart'ın yayılı veya başka bir nedenle hattının görüşmeye kapatılmasını talep ederse, talebini ilgili hizmet kanallarına bildirmesini takiben hattı haberleşmeye kapatır. **ABONE, TURKCELL**'in belireyeceği süre içerisinde, haberleşmeye açma talebinde bulunmaması, hatta ilişkin Abonelik Sözleşmesi'ne yazılı bildirilmek kaydıyla feshedilebilir.

4.8 ABONE, işbu **SÖZLEŞME** imzalanırken ibraz ettiği belgeler ve beyan

ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı veya madde 4.14'te yer alan ilgili hizmet kanalları aracılığıyla TURKCELL'e bildirmeli. SÖZLEŞME'de belirtilen bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda ABONE, SÖZLEŞME akdedildiğini vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik olduğunda TURKCELL'e bildirmek ve TURKCELL nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilerle dayanarak yapılacak her türlü işleme ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. TURKCELL, abonelik bilgi veya belgelerinde eksiklik, yanlışlık/sahihlik bulunduğu veyahut abonelik bilgilerinin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğu hatlara ilişkin hizmet veremeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapılmıyca kadar durdurma ve akabinde SMS, internet sitesinde duyuru, müşteri hizmetleri gibi yolların herhangi biriyle ve nihayet yazılı olarak yapacağı bildirim arıncında SÖZLEŞME'yi feshetme hakkını saklı tutmaktadır.

4.9 ABONE, TURKCELL'in muvafakati olmaksızın ve devir anında devir konusu hatta ait tüm döngüsü/veya doğacak borçları, bilmikle vergi vb. mali yükümlülüklerini, devren ve devralan abone tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceği kabul edilmediği ve devralan abone TURKCELL ile yeni bir abonelik sözleşmesi imzalamadıkça sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini bir başka kişiye devredemez.

4.10 ABONE, uluslararası dolanım hizmetinden faydalanabilmek için, işbu SÖZLEŞME'nin yapılması sırasında veya sonrasında TURKCELL tarafından belirlenen usul ve yöntemlere uygun olarak müracaat eder. TURKCELL bu hizmeti SIM Kart'ın görülmeye açılmasından itibaren en geç üç (3) ay içerisinde uygulamaya sokacaktır. ABONE, Uluslararası Dolanım halinde, arayan ve cevaplayan durumundayken yaptığı tüm görüşmeler, gönderdiği mesajlar ve görüşmelerin olduğu data kullandığını için TURKCELL tarafından belirlenen uluslararası dolanım ücreti tahakkuk ettirileceğini ve TURKCELL tarafından sunulan Uluslararası Dolanım uygulamalarını kabul etmiştir.

4.11 ABONE, kendisine tahsis edilen SIMKART'ı veya TURKCELL tarafından verilen WEBSİFRE, TELESİFRE ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, TURKCELL resmi internet sayfasından ABONE'nin WEBSİFRE kullanılarak ve/veya çağrı merkezinde ABONE'den teyit alınarak yaptığı tüm işlemler nedeniyle ortaya çıkan itiraz ya da talepleri sonucunda oluşan zararı karşılayacağını, aksi halde aleyhine yapılacak yasal takip neticesinde tüm sorumluluğun şahsına ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda ABONE, ilgili hat üzerinden alınan hizmetler ve bu hat üzerinden yapılan سایر işlemlerden doğan borçları, hizmetin fiilen kendisi tarafından alınmadığı ya da işlemin kendisi tarafından yapılmadığını ileri sürerek ifa etmekten imtina edemez.

4.12 ABONE'ye, işbu SÖZLEŞME süresi boyunca tahsis edilen SIM KART'ın mülkiyeti ile içinde kayıtlı olan bilgiler, kodlar, şifreler ve yazılımlar üzerindeki eser sahipliğinden doğan tüm mali ve manevi hakları münhasıran TURKCELL'e ait olup, ABONE'ye, yalnızca SÖZLEŞME süresi boyunca SÖZLEŞME'nin amacına uygun olarak SIM KART kullanma hakkı tahsis edilmiştir. Bu kapsamda ABONE tarafından, SIM KART'ın kendisinin ya da içinde yer alan bilgilerin, yazılımların vs her ne surette olursa olsun tahrif, değiştirilmesi, işlenmesi, çoğaltılması, yayılması, temsili, ifa, şifre, ses, data ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletilimi yasaklanmıştır. Bu yasak ihlal eden ABONE'nin hatta diğer görüşmeye kapalıdır.

4.13 ABONE'ye tahsis edilen SIM KART yalnız kişisel iletişim amacı ile kullanılm içindir. ABONE TURKCELL'den aldığı hizmeti ticari amaçlar ile 3. kişilere sunamaz. Bu hallerde TURKCELL'in SÖZLEŞME'yi feshetme hakkı saklı bulunduğu gibi, ABONE'den depozit talep edilebilir ve/veya ABONE'nin hatta diğer görüşmelere kapatılır.

4.14 TURKCELL, müşteri hizmetleri verecek Hizmet Kanallarını serbestçe belirlemeye ve bu Hizmet Kanalları üzerinden yapılacak abonelik işlemlerini münhasıran tespit etmeye ve bu bağlamda daha Hizmet Kanalları üzerinden birtakım işlemlerin yapılmasına sınırlama getirmeye yetkilidir. ABONE, müşteri hizmetleri vermek amacıyla TURKCELL tarafından kendisine sunulan kanallar dışında yeni teknolojileri talep hakkına sahip olmadığı gibi, kullanma açılmış araçları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik işlemlerinin işbu SÖZLEŞME'ye tabi olduğunu kabul ve beyan eder. ABONE, müşteri hizmetleri vasıtasıyla veya SMS göndererek kendisine tahsis edilen TELESİFRE, WEB ŞİFRE ve/veya kişisel bilgilerini vermek suretiyle kanalları teknik yetkililerle ve/veya TURKCELL tarafından belirlenen usuller doğrultusunda- tabi olduğu tarifelerde, abonelik türünde ve abonelik bilgilerinde değişiklikler yapılabılır ve her türlü talebini iletir. ABONE, bu yolları kullanarak TURKCELL'e iletildiği bilgilerin doğru olduğunu, yönettiği taleplerin kendi iradesini yansıttığını, elde ettiği sonuçları kabul ettiğini

ve bu işlemler için TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğuna olmadığını kabul ve beyan eder. ABONE, servisler arası (Faturalı/Ön ödemeli) geçiş yapıldığında da işbu SÖZLEŞME'nin bütün hükümleri ile geçerli olmaya devam edeceğini; önceki sistem aboneliği sırasında tahakkuk etmiş her türlü ücret ile vergi, resim, harc vb. mali yükümlülükleri ödemiş kabul ve beyan eder.

4.15 TURKCELL, uluslararası standartlar, Kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili imtiyaz sözleşmeleri ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. Aksi durumlarda varlığı halinde ABONE, hizmetin hiç veya eksiksiz verilmesine dayalı olarak eskik veya hiç verilmeden hizmet bedelini geri ödeme talebinde bulunabilecek olup, bu geri ödeme prosetürü şu şekilde uygulanacaktır:

ABONE'nin iade talebinin yapılan incelemede haklı nedenlere dayandığını tespit edilmesi üzerine; faturalı hat sahibi ABONE ilgili bedelin daha sonraki faturalarından mahsubunu istediği takdirde geri ödeme, mahsup talebine uygun olarak yapılır. Ön Ödemeli ABONE ilgili bedelin hattına Türk Lirası olarak mahsubunu istediği takdirde geri ödeme, mahsup talebine uygun olarak yapılır. ABONE'nin, iadenin banka hesap numarasına, kredi kartı numarasına nakden ödenmesini talep etmesi durumunda bahse konu iade işlemleri için gerekli bilgi ve belgeler (kimlik, banka hesap numarası, kredi kartı numarası vb) sunmasından itibaren 15 gün içerisinde iade yapılır.

5 - MALİ HÜKÜMLER

5.1 ABONE, TURKCELL'in duyurduğu tarifedeki haberleşme ücreti, aylık sabit ücret, abonelik işlem ücretleri (açma, devir, tesis, SIM KART tahsis/değişiklik vb.), ayrıntılı fatura ücreti ve Katma Değerli Hizmetler'in bedelini, paket/servis üyelik ücretini, kampanya katılm ücretini, geçikme bedelini, yasalarda belirtilen tüm vergi, resim ve harc, telsiz ruhsatname ve kullanım ücretleri ile birlikte oluşan dönem fatura tutarından, ara ödemeler tutarları ve varsa diğer tutarların mahsup edilmesinden sonra kalan fatura tutarını tutarız şekilde belirlenen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Herhangi bir faturaya ait alacağı tahsil, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarını ifa ediliği anlamına gelmez. TURKCELL, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarına mahsup etme hakkını saklı tutmaktadır. ABONE'nin işbu ya da farklı Abonelik Sözleşmeleri ile üzerine kaydedilmiş olan birden fazla hattı ve her bir abonelik türü için tek fatura düzenlenebileceği gibi, birden fazla fatura tek zarf içinde gönderilebilir.

Ön Ödemeli Sistem'de, yasalarda belirtilen tüm vergi, resim ve harc, telsiz ruhsatname ve kullanım ücretleri, ilk yüklenen bakiye TL/Kr tutarından tahsil edilebilir.

TURKCELL, sağladığı tüm ücretli hizmetleri, tarifelerini de belirtmek sureti ile ABONE'ye fatura eder.

5.2 TURKCELL, ABONE'ye aylık olarak fatura düzenleyerek ABONE'nin tebligat adresine ihbarsız, kayıtsız ve mevzuata uygun olarak , son ödeme tarihinden önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde gönderir. ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmetleri, sonraki dönem faturalarında ya da ayrı bir fatura ile ücretlendirilebileceğini kabul eder. Ön ödemeli Sistem'de ilk yüklenen Türk Lirası'ndan itibaren bu ücretler mahsup edilir. ABONE, aylık fatura tutarının tamamını belirlenen şekilde öder.

ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktar ile öncelikle, varsa önceki döneme ait borçlarını kapatacağını, nakdi ödeme yapılmış ise kalan tutar abonemin tercihine göre onbes (15) gün içerisinde nakden iade edileceğini ya da takip eden faturasından mahsup edileceğini, mevzuata uygun olarak gönderilen faturası eline ulaştırmaya, fatura bilgilerinin ilgili hizmet kanalları aracılığıyla veya ödemelerinin yapıldığı TURKCELL tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi, ödemeyi ve bu sebeple herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. TURKCELL, faturasının adresine gönderilmesini talep eden ABONE için fatura düzenlemeye devam eder. Ancak, ABONE'nin şu konusu talebinde vazgeçtiğini bildirmesine kadar adresine fatura göndermez. Faturaların adresine gönderilmesini istemeyen ABONE, dilediği anda TURKCELL'in ilgili hizmet kanallarına başvurarak fatura alabilir. TURKCELL, dijital kanallardan (internet, SMS, Müşteri Hizmetleri vb.) yapılan fatura ödemeleri veya Türk Lirası yüklemeleri kötü niyetli kullanım durumunda bu kanallardan sunuğu hizmet kısıtlama, yapılan işlemleri iptal etme (yüklenen Türk Lirası'nın veya yapılan ödemeleri geri çekme) ve ABONE'ye ait hatları görüşmelere kapama hakkını saklı tutar. 5.3 Faturaların basılı olarak kendilerine gönderilmesini değil de elektronik posta adreslerine gönderilmesini talep eden ABONELER, E-FATURA aboneliği talebinde bulunabilirler. Bu ABONE'lerin faturaları, son ödeme tarihinden en

az beş (5) gün önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde elektronik posta adreslerine gönderilir; tebligat adreslerine ayrıca basılı fatura gönderilmez. **TURKCELL, E-FATURA**'nın eline geçmediğini bildiren **ABONE** lere ve **E-FATURA**'nın **ABONE**'nin elektronik posta adresine ulaşmışna ilişkin teyit alamadığı hallerde söz konusu **E-FATURA**'yı tekrar göndererek kısa mesajla fatura tutan ve son ödeme tarihi hakkında **ABONE**'yi bilgilendirir. **ABONE**'nin e-posta servisi kaynaklı sorunlar da dâhil teknik nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan **TURKCELL** sorumlu tutulamaz. **ABONE**'nin daha sonra **E-FATURA** talebinden vazgeçmesi halinde, faturaları **ABONE**'nin, **TURKCELL**'e işbu **SÖZLEŞME**'de veya daha sonra bildirdiği tebligat adresine gönderilme ve devam ettirilir.

5.4 ABONE, TURKCELL'in abonelik başlangıcında sunduğu tarifelerden birini seçer. Aksi halde, ABONE ve tahsis edilen hat, SÖZLEŞME'nin imza tarihinde yürürlükte bulunan standart TURKCELL tarifeleri üzerinden kullanıma açılır. ABONE'nin seçtiği tarifinin iptal edilmesi, uygulamadan kaldırılması hallerinde TURKCELL, ABONE'nin onayını alarak ABONE'yi seçmiş olduğu tarifeye yakın olan bir başka tarifeye geçirir.

5.5 Ayrıntılı hizmet kanallarından da tarifelerle ilgili bilgi edinilebilir. **TURKCELL**, yürürlükteki mevzuata uygun şekil ve sürede tarifelerinde ve fiyatlarında değişikliği yapabilir; makul bir süre öncesinde kısa mesaj, arama, ve/veya posta ile duyurur ve **TURKCELL** tarife değişikliklerini abonenin kolayca erişebileceği şekilde kendi internet sitesi üzerinden de duyurur. Ayrıca, **ABONE** ilgili hizmet kanallarından da tarifelerle ilgili bilgi edinilebilir. **5.5** Ayrıntılı hizmet kanalları ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihdinden itibaren onbeş (15) gündür. **Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır.** Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirilmez dışındadır tutulur. **Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz.**

TURKCELL'in bu nedenle geciken ödeme, son ödeme tarihdinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. **ABONE**'nin itirazı haklı bulunursa, itirazı kısmı, uygulanan faizi ile birlikte, nakdi ödeme yapıldıysa, itirazın çözümünü takip eden onbeş (15) gün içerisinde **ABONE**'nin tercihinə göre nakdi ya da sonraki faturalardan mahsup edilmek suretiyle iade edilir.

5.6 Fatura ödemeleri, **TURKCELL**'in belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. Faturada belirtilen son ödeme tarihinin geçen ödemeler için; **TURKCELL** tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları düzenlenen faturalarda ve ilgili hizmet kanallarından bilgi verilir.

5.7 TURKCELL, aylık fatura tarifiinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar görüşme bedelini **ARA ÖDEME** ve/veya gerekli görüldüğü hallerde (fazla sayıda faturalar hat, uluslararası dolanım (International roaming) açılışları, fazla sayıda kampanya talepleri, hattın ve/veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışındaki ticari amaçlarla kullanılacağı veya tahsilat riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller) belli bir bedeli, avans veya depozit adı altında ödemesini **ABONE**'den talep edebilir, **ödeme yapılmaz ise ABONE**'nin hattı ve varsa **ABONE**'nin üzerine kayıtlı diğer hatları **ABONE** ve bilgi verilerek geçici olarak kullanıma kapatılabilir. **Ön ödemeli Sistem**'de **ABONE**, kendisine önceden bilgi verilen kullanım süreleri içinde **Türk Lirası** yüklenmesi halinde, **hattının önce geçici süreli ve sonra da tamamen görüşmeye kapatılabileceğini kabul etmektedir.**

5.8 ABONE, Uluslararası Dolanım'a açık ön ödemeli hatları için düzenlenen faturalar da dâhil olmak üzere, faturada belirtilen süreler dâhilinde borcunu tamamen ödemesine kadar, **TURKCELL** tarafından bilgilendirilerek (SMS vb.) bu sürenin bitiminde bahse konu hat ile üzerine kayıtlı diğer hatlar geçici olarak görüşmeye kapatılabilir. **ABONE** ve yazılı bilgi verilerek sureteli **SÖZLEŞME**'si **TURKCELL** tarafından feshedilebilir ve adına yeni abonelik tesisi yapılmaz ve yasal takip süreci başlatılmaz. **ABONE anapara borcu dışında faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm masrafları ödemesine yükümlüdür.** Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde hizmetin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmidört (24) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

5.9 TURKCELL, borcunu ifa etmeyen abonelerle ilgili yasal işlemler başlatmadan makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile abonenin borcunu ifa etmesi için uyarır, aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edilceğini bilgilendirir.

5.10 ABONE, yasal takip sürecinde anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve ÖV ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

6- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

6.1 İşbu **SÖZLEŞME**, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar geçerliliğini sürdürmektedir.

6.2 TURKCELL, SÖZLEŞME'nin tanzimi sırasında **ABONE**'nin verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ve/veya yanlış olduğunu saptamasa veya aboneliğin kötü niyetle /veya ticari ve/veya kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğunu, tahsilat riski yaratabilecek oranda fazla hat talep edildiğini ve/veya kullanım yapıldığını, verilen hizmetin veya hattın dâhil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında kullanıldığını tespit etmesi halinde veya herhangi bir zamanda **ABONE**'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak yapacağı değerlendirmeye sonucunda, sınırlı sayıda abonelik talebini karşılama, aboneliği reddetme veya **ABONE**'yi bilgilendirilmek suretiyle **SÖZLEŞME**'yi feshetme veya aksi işpat edilinceye kadar hattı geçici olarak habersizce kapatma, **ARA ÖDEME**, **AVANS** veya **DEPOZİT** talep etme hakkını saklı tutar.

6.3 TURKCELL, SÖZLEŞME'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan feshi haklarından bağımsız olmak üzere, **ABONE**'nin **SÖZLEŞME** hükümlerini ve/veya ilgili mevzuat ihlal etmesi durumunda ya da 6.2nci maddede belirtilen sebepler veya diğer müşterilerin iletişim hakkını engelleyecek, dolandırmaya yönelik veya aboneliklerin sustimal endüstri uygulamalar nedeniyle **TURKCELL**'in zarar riskinin doğmasına neden olacak sebepler veya **TURKCELL** bebesine ve sistemlerine zarar verecek uygulamalar ve kullanımlar nedeniyle (Bir makinaya bağlı SMS'lerin, görüşmelerin yapılması, **SİM KART**'a yazılımlar yüklenmesi) **ABONE**'yi bilgilendirerek, kandan ve **SÖZLEŞME**'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla **SÖZLEŞME**'yi feshetme hakkına sahiptir.

6.4 TURKCELL, aboneliği herhangi bir nedenle feshi ederse; **ABONE** yasalarda yazılı bildirim vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

6.5 ABONE, talebini **TURKCELL**'e ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisi yazılı olarak bildirmek kaydıyla aboneliğini her zaman sona erdirebilir. **ABONE, SÖZLEŞME**'yi feshetmek istediği takdirde, bu talebini müşteri hizmetleri tarafından kayıt altına alınan sesli kayıt sistemi ya da **TURKCELL**'in internet sitesi üzerinden daha önce belirlenmiş şifre ve benzeri güvenli yöntemler aracılığıyla bildirir. **ABONE**'ye sunulan hizmet, bildirimin yapıldığı andan itibaren yirmidört (24) saat içerisinde durdurulur. Hizmetin bu süre içinde durdurulmaması sebebiyle **ABONE** sorumlu tutulamaz.

ABONE hizmet alımının durdurulmasını takip eden on (10) gün içerisinde, **TURKCELL**'in iletişim adresine veya adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisi **ABONE**'nin kimliğini tevsik eden belgeler ile birlikte yazılı bildirime bulunur. Süresinde bildirime bulunmayan **ABONE**'lerin **SÖZLEŞME**'leri **TURKCELL** tarafından feshedilmeyerek hizmet sunumuna devam edilebilir. Bu husus müşteri hizmetleri ya da internet aracılığıyla feshi bildiriminde bulunan **ABONE**'lere bildirilir.

TURKCELL ABONE'nin aboneliğe son verme yöntemindeki **ABONE**'nin kimliğini tevsik eden belgeler ile birlikte yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç kırksekiz (48) saat içerisinde feshi işlemini gerçekleştirmek ve yedi (7) gün içerisinde abonelik sözleşmesinin feshedildiğini, **ABONE**'nin talebine bağlı olmaksızın **ABONE**'ye yazılı olarak bildirilmekle yükümlüdür.

7- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

İşbu **SÖZLEŞME**'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda **TURKCELL** tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikâyetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, **ABONE**'nin ikametgâhının bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri; yetkili olacaktır.

İşbu **SÖZLEŞME** Kurum tarafından 20.01.2011 tarihinde onaylanmıştır.

Abonenin Adı, Soyadı
İmza

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Kaşe/ İmza:

Sözleşme Tarihi:
Sözleşmenin Yapıldığı Yer: