

## SES KONTRATLI SAMSUNG GALAXY S4 KAMPANYA TAAHHÜTNAMESİ

### Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye;

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Bundan böyle "TURKCELL" olarak anılacaktır) tarafından 27.04.2013 tarihinden itibaren düzenlemekte olan Ses Kontratlı Samsung Galaxy S4 Kampanyası'ndan (Bundan böyle "Kampanya" olarak anılacaktır) "Bireysel abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

- 1- İşbu Kampanya kapsamına dahil etmek istediğim adıma kayıtlı faturalı hattı (*bundan sonra kısaca "Hat" olarak ifade edilecektir.*) ve bu hatta tanımlanmak üzere Tarife/Paket seçeneklerinden seçimimi Ek-1'de beyan ettiğimi, işbu Taahhütname imza tarihi itibarıyla beyan ettiğim Tarife/Paketin zaten hattıma tanımlı Tarife/Paket ile aynı olması durumunda işbu Taahhütnamenin imza tarihi itibarıyla, farklı olması durumunda ise işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinde TURKCELL tarafından aktive edilmesinden itibaren 24 fatura dönemi süresince (*bundan sonra kısaca "Taahhüt Süresi" olarak ifade edilecektir.*) her ay hattıma tanımlanacağını, Kampanya kapsamında Tarife/Paket tanımlanan hattım için; Ek-1'de seçimimi beyan ettiğim model 1(bir) adet cihaza (*bundan sonra kısaca "Cihaz" olarak ifade edilecektir.*), yine Ek-1'deki seçimime bağlı olarak değişen Tarife/Paket kapsamında hak kazandığımı, TURKCELL'in işbu Kampanya kapsamındaki yükümlülüklerinin işbu madde kapsamı ile sınırlı olduğunu,
- 2- **İşbu Taahhütnamenin imza tarihinde Ek-1'de beyan ettiğim her bir hattıma tanımlı mevcut tarife/paket(ler)in, işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinde otomatik olarak iptal edileceğini, işbu taahhütname konusu Kampanyaya, 1 adet hattımla en fazla bir kere katılabileceğimi, ödeme tipini Taahhüt Süresi boyunca değiştirme talebinde bulunmayacağımı ve Kampanya kapsamında Taahhüt Süresinin dondurulması talebinde bulunmayacağımı bildiğimi,**
- 3- Kampanya kapsamında tanımlı hattım için teslim aldığım Cihaz karşılığında tahakkuk eden alacağın bayi tarafından TURKCELL'e temlik edilmiş olduğunu ve bu nedenle, teslim aldığım Cihaz bedelinin, TURKCELL tarafından tarafıma gönderilen ilgili Mobil İletişim Hizmet faturasına/kredi kartı ekstresine her ay Tarife/Paket bedelinden ayrı olarak "Samsung Galaxy S4 Kampanyası – Cihaz Taksidi" şeklinde yansıtılacağını **ve söz konusu tutarı eksiksiz olarak ödeyeceğimi,**
- 4- İşbu kampanya kapsamında bayinin Cihaz bedelinin tamamı için tarafıma fatura keseceğini ve fakat **söz konusu fatura karşılığında bayiye herhangi bir ödeme yapmayacağımı,** bayiye herhangi bir şekilde ödeme yapmış olmam durumunda bu hususta TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını ve bu kapsamda TURKCELL'den iade ve benzeri taleplerde bulunmayacağımı,
- 5- **İşbu Kampanya kapsamında Kampanyadan yararlanan hattımın faturasına yansıtılacak olan ve işbu Taahhütnamenin imza tarihi itibarıyla Ek-1'de belirlenen KDV, ÖİV dâhil aylık (bir fatura dönemi için) toplam paket tutarının, Tarife/Paket aylık sabit bedeli ve aylık Cihaz taksit bedelinden oluştuğunu,**
- 6- a) Ek-1'de belirlenen ödeme tipimin "Mobil İletişim Hizmet Faturası" olması ve Kampanya kapsamında hattıma tanımlanacak olan Tarifinin/Paketin işbu Taahhütname imza tarihi itibarıyla zaten hattıma tanımlı Tarife/Paket ile aynı olması durumunda; Ek-1'de seçtiğim Tarifinin/Paketin aylık tutarının işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden, Cihazın aylık tutarının ise işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ikinci fatura kesim tarihinden itibaren, hattımın Mobil İletişim Hizmet faturasına Taahhüt Süresince aylık olarak yansıtılacağını,  
b) Ek-1'de belirlenen ödeme tipimin "Mobil İletişim Hizmet Faturası" olması ve Kampanya kapsamında hattıma tanımlanacak olan Tarifinin/Paketin işbu Taahhütname imza tarihi itibarıyla hattıma tanımlı Tarifeden/Paketten farklı olması durumunda ise; Ek-1'de seçtiğim Tarifinin/Paketin ve Cihazın aylık tutarlarının, işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki

ikinci fatura kesim tarihinden itibaren Taahhüt Süresince, hattımın Mobil İletişim Hizmet faturasına aylık olarak yansıtılacağını,

c) İşbu Taahhütnamenin imza tarihi itibarıyla 12 aydan daha kısa süreli faturalı hat sahibi Turkcell abonesi olmam halinde sadece "Kredi kartı" ile ödeme tipini seçebileceğimi, buna göre Ek-1'de belirlenen ödeme tipimin "Kredi kartı ödemeli" olması durumunda;

c.i) Ek-1'de seçtiğim cihazın aylık tutarlarının, işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren Taahhüt Süresince kredi kartı ekstreme yansıtılacağını, fakat söz konusu Cihazın tutarının işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ikinci fatura kesim tarihinden itibaren Taahhüt Süresince Mobil İletişim Hizmet faturasında görüntüleneceğini, bununla birlikte mükerrer tahsilat olmaması açısından, kredi kartıma yansıtılan ilgili tutarın söz konusu Mobil İletişim Hizmet faturasından düşeceğini,

c.ii) Ek-1'de seçtiğim Tarifinin/Paketin işbu Taahhütname imza tarihi itibarıyla hattıma tanımlı Tarife/Paket ile aynı olması durumunda; Ek-1'de seçtiğim Tarifinin/Paketin aylık tutarlarının işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren, Ek-1'de seçtiğim Tarifinin/Paketin işbu Taahhütname imza tarihi itibarıyla hattıma tanımlı Tarifeden/Paketten farklı olması durumunda ise; Ek-1'de seçtiğim Tarifinin/Paketin aylık tutarının, işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ikinci fatura kesim tarihinden itibaren Mobil İletişim Hizmet faturasına aylık olarak yansıtılacağını,

7- Kampanya kapsamında Ek-1'de belirlenen ödeme tipinin "Kredi kartı" olması durumunda aşağıdaki maddeler kapsamında da sorumlu olduğumu;

a) Kredi kartı limitinin toplam cihaz bedeli için yeterli olmadığı durumda Kampanyadan yararlanamayacağımı, işbu Taahhütnamenin akdedilmiş olmasına rağmen kredi kartımdan çekim yapılarak limitimin yeterli olmadığına tespit edilmesi durumunda taahhütnamenin kendiliğinden geçersiz hale geleceğini, Taahhütname konusu Kampanya'dan derhal çıkarılacağımı ve bu madde uyarınca kampanyadan çıkarılmam halinde, buna bağlı olarak herhangi bir talepte bulunamayacağımı bildiğimi,

b) Kampanya kapsamında kullanılacak kredi kartının 3. bir kişiye ait olması durumunda, Ek-1'deki (E) bendinin doldurularak, kredi kartı sahibi tarafından imzalanması gerektiğini bildiğimi, aksi takdirde bu hususa ilişkin TURKCELL nezdinde doğacak her türlü zarardan sorumlu olacağımı,

c) Anlaşmalı kredi kartı/banka bilgilerinin [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde yer aldığını,

d) Anlaşmalı kredi kartlarının, aylık cihaz temlik bedelinin üzerine, ilgili bankanın belirlediği oranda faiz uygulayabileceğini, bu faiz oranlarının [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde yer aldığını, her bir banka tarafından uygulanan faiz oranlarındaki değişikliğin Cihaza ilişkin ödediğim bedeli artırıp, azaltabileceğini bildiğimi, bu durumla ilgili olarak TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını ve bu konuda herhangi bir itirazımın olmayacağını,

8- İşbu taahhütnamenin Ek-1'inde beyan ettiğim hatta tanımlanacak olan Tarife/Paket kapsamındaki aylık konuşma sürelerinin (dakika bazında) ve varsa mobil internet ve kısa mesajların aşılması halinde söz konusu kullanımı aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin; konuşma süresi için 43,89 kuruş/dakika, kısa mesaj için 41,5 kuruş/SMS ve mobil internet için 0,00049 TL/KB üzerinden hesaplanarak hattımın faturasına yansıtılacağını, işbu maddedeki aşım bedellerine KDV, ÖİV'nin dahil olduğunu, TURKCELL'in aşım bedellerini makul bir süre önceden bilgi vermek kaydıyla değiştirme hakkının saklı olduğunu bildiğimi, söz konusu konuşma sürelerini ve varsa mobil internet ve kısa mesajları kısmen ya da tamamen kullanmamış olmam halinde, kullanmadığım kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya bir sonraki aya devri gibi herhangi bir talebimin olmayacağını, söz konusu konuşma

- sürelerini ve varsa mobil internet ve kısa mesajları başkaca herhangi bir hatta devretme hakkının bulunmadığını,
- 9- TURKCELL'in "adil kullanım politikası" gereği Paket kapsamında 3G ve EDGE/GSM altyapısı üzerinden sunulan hizmetin hızını düşürebileceğini, "adil kullanım politikası"nın kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimi, bunlara ilişkin [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumu; TURKCELL'in adil kullanım politikası"nın kapsam, şart ve istisnalarını tarafıma ayrıca bildirimde bulunma zorunluluğu olmaksızın değiştirme hakkının saklı olduğunu ve bu nedenle değişiklikleri söz konusu web sitesinden takip etmekle yükümlü olduğumu,
  - 10- İşbu Taahhütnameyi imzalamamla beraber Kampanya kapsamında almaya hak kazandığım Cihazı, kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış, kullanılmamış ve/veya hasar görmemiş halde, tam, kusursuz ve hasarsız olarak teslim aldığımı, işbu Kampanya kapsamındaki cihaz teklifinin stoklarla sınırlı olduğunu,
  - 11- İşbu Kampanya kapsamında teslim alacağım Cihazın çalınması, kaybı ve/veya hasar görmesi vs. durumlarında da imzalamış olduğum işbu Taahhütname ile üstlendiğim yükümlülüklerimin aynen devam edeceğini,
  - 12- İşbu taahhütnamenin Ek-1'inde beyan ettiğim hatta tanımlanan Tarifenin/Paketin sadece yurtiçinde kullanılabileceğini, yurtdışı kullanımlarımın [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde belirtilen halen güncel olan ancak tarife kapsamında değişebilecek Turkcell Dünya tarifesi üzerinden ayrıca ücretlendirileceğini,
  - 13- Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL'e yazılı olarak bildirmediğim müddetçe, Ek-1'de seçtiğim Tarifenin/Paketin yine Ek-1'de belirtilen hattıma tanımlanmaya devam etmesini talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi ve bu kapsamda [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde belirtilen güncel Tarife/Paket bedelinin her ay Ek-1'de belirtilen hattımın faturasına yansıtılacağını, ancak bu durumun Kampanya konusu faydalardan yararlanacağım sonucunu doğurmayacağını ve bu nedenle Taahhüt Süresi sona erdikten sonraki dönem için TURKCELL'den herhangi bir talebimin olmayacağını,
  - 14- Kampanya kapsamındaki Tarifelerin/Paketlerin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimi, bunlara ilişkin [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde yer alan güncel düzenlemeler ile bağlı olduğumu,
  - 15- Yetkili herhangi bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca ve/veya vergilerde meydana gelecek artışlar sebebiyle TURKCELL'in Tarifelerin/Paketlerin kapsamı ve/veya bedellerinde (aşım bedeli de dahil olmak üzere) yaptığı değişiklikleri tarafıma göndereceği faturalara/kredi kartı ekstreme, makul bir süre önceden [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinden ve SMS kanalıyla bilgi vermek koşuluyla değişiklikten sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren yansıtma hakkını saklı tuttuğumu,
  - 16- Taahhüt Süresi boyunca, işbu Taahhütnamenin Ek-1'inde belirtmiş olduğum hattıma ait abonelik sözleşmesini, hattın 3. kişiye devri, başka bir operatöre taşınması ve sair bir sebeple feshetmeyeceğimi, hattımın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılması talebinde bulunmayacağımı, TURKCELL tarafından, adıma kayıtlı sair tüm hatlara ilişkin abonelik sözleşmeleri veya işbu taahhütname hükümleri uyarınca bu kampanya kapsamındaki hattımın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılmasına veya abonelik sözleşmesinin feshine sebep olmayacağımı, kampanyaya katıldığım hattımı ön ödemeli veya kurumsal hatta geçirmeyeceğimi, üzerime kayıtlı olan/kayıtlı olmayan başka bir hat ile değiştirme talebinde bulunmayacağımı ve söz konusu hatta ait mevcut fatura döneminin değiştirilmesi talebinde bulunamayacağımı,
  - 17- İşbu Taahhütnamede belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam sonucu Kampanya'dan çıkarılmam ve/veya Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem ve/veya işbu Taahhütnamenin Ek-1'inde belirtmiş olduğum hattımı başka bir Operatöre taşımam/devretmem ve/veya hattıma Kampanya kapsamında tanımlanan

Tarifeyi/Paketini Taahhüt Süresi içerisinde değiştirmem/iptal etmem ve/veya Tarife/Paket bedelinin yansıtıldığı hat faturasını son ödeme tarihinde ödememem ve/veya Kampanya katılımı için verdiğim bilgi ve belgelerin eksik/sahte olduğunun, Kampanyanın ticari amaç için kullanıldığının tespiti ve/veya Kampanyanın suistimal edilmesi durumunda; ilgili Tarife/Paketin hattıma tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar Turkcell tarafından sağlanan ve aşağıdaki tabloda yer alan KDV, ÖİV dahil indirim bedelleri toplamının Ek-1’de belirlenen ödeme tipi seçimimden bağımsız olarak ilgili hattımın Kampanyanın iptalinden sonraki ilk Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde “Samsung Galaxy S4 Kampanyası İPTAL – Paket Bedeli” olarak yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağı, işbu Taahhütnamenin Ek-1’inde belirtmiş olduğum hattımı başka bir aboneye devredebilmem için işbu maddede ve 18. maddede belirtilen cayma bedellerini Turkcell’e eksiksiz olarak ödemiş olmam gerektiğini, aksi halde hat devir işleminin yapılamayacağını ve bu durumda herhangi bir itirazımın olmayacağını,

Kampanyaya Dahil Tarife ve Paketler	Tarife/Paket Bedeli Üzerinden Sağlanan KDV ve ÖİV Dahil Aylık İndirim Tutarı
Platinum	19,00 TL
Gold Plus	19,00 TL
Full Plus	8,00 TL
Full Paket	6,00 TL
Hepsi Paketi	5,00 TL
Kamu 1000	3,00 TL

18- İşbu Taahhütnamenin 17. maddesinde sayılan durumların varlığı halinde ayrıca hesaplanmak üzere, söz konusu aykırılık tarihinden itibaren Taahhüt Süresi bitimine kadar taahhütname kapsamında ödemem gereken vergiler dâhil kalan cihaz taksit tutarları toplamının aşağıdaki şekillerde yansıtılacağını ve Turkcell’in işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarma hakkını saklı tuttuğunu, bu durumda söz konusu Cihaz taksit tutarları toplamını eksiksiz olarak ödeyeceğimi, tek başına Samsung Galaxy S4 16GB Cihazı toplam bedelinin KDV dahil 2.352 TL (İkibinüçyüzelliikiTürkLirası), Samsung Galaxy S4 32GB Cihazı toplam bedelinin ise KDV dahil 2.472 TL (İkibindörtüzyetmişikiTürkLirası), olduğunu bildiğimi,

- Kampanya kapsamında Ek-1’de belirlenen ödeme tipimin “Mobil İletişim Hizmet Faturası” olması durumunda, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanan vergiler dâhil kalan cihaz taksit tutarlarının her hâlükârda ilgili hattımın Kampanyanın iptalinden sonraki ilk Mobil İletişim Hizmet Faturasına kampanya iptalinden sonraki ilk Mobil İletişim Hizmet faturası döneminde tek seferde “Samsung Galaxy S4 Kampanyası İPTAL – Cihaz Bedeli” olarak yansıtılacağını,
- Kampanya kapsamında Ek-1’de belirlenen ödeme tipinin “Kredi kartı ödemeli” olması durumunda aykırılığın gerçekleştiği tarihten itibaren Taahhüt Süresi bitimine kadar, toplam cihaz taksit tutarlarının her hâlükârda kredi kartımdan tahsil edilmeye devam edileceğini, aynı zamanda Kampanyanın iptalinden itibaren Taahhüt Süresi bitimine kadar kredi kartıma yansıtılacak tutar toplamının, hattımın Mobil İletişim Hizmet faturasından bir kerede düşüleceğini, ancak bu durumun mükerrer tahsilata yol açmayacağını,

19- İşbu Taahhütname kapsamında seçmiş olduğum Tarife/Paketi, Taahhüt Süresi aynı kalarak; Tarife/Paket/ aktivasyonunun ya da değişikliğinin üzerinden en az 1(bir) ay geçmiş olması durumunda Ek-1’in (A) bendinde belirtilen Tarife/Paket seçeneklerinden herhangi biri ile

değiştirebileceğimi, **bu kapsamda talebimi Turkcell İletişim Merkezleri, Satış Yöneticileri veya Turkcell Çağrı Merkezi üzerinden ileticeğimi** ve seçmiş olduğum yeni Tarife/Paketi Ek-2'de yer alan "Paket Değişikliğine İlişkin Özel Koşullar" ve işbu Taahhütname hükümleri çerçevesinde kullanabileceğimi,

- 20- İşbu taahhütname kapsamında **3G hızında mobil internet hizmetlerinden yararlanmak için hattımın mutlaka 3G aboneliği olması** ve 3G kapsama alanı içinde bulunması gerektiğini ve bu hizmetleri sadece bu servisleri destekleyen 3G cihazlarıyla kullanabileceğimi, 3G hizmetlerinden faydalanmaya başlama saatinin bir hattan diğerine değişiklik gösterebileceğini ve 3G internet hızının şebeke yoğunluğuna, kullanılan cihaza, bağlanılan siteye göre ve Turkcell 3G bağlantısının kapsama alanına ve coğrafi koşullara göre değişebileceğini bildiğimi,
- 21- İşbu Taahhütnameyi imzalamakla birlikte Ek-1'de belirttiğim adıma kayıtlı hattın **3G altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerden faydalandırılmasına onay verdiğimi** ve işbu taahhütname kapsamındaki Paketleri **3G ve EDGE/GSM şebekesi üzerinden 3G uyumlu cihazlarla birlikte kullanabileceğimi**,
- 22- İnternet üzerinden mesajlaşma, ses iletişimi (IM ve VOIP), internet paylaşımı (Tethering) ve doğrudan dosya paylaşım (P2P) programları vb. hizmetlerinin işbu Kampanya kapsamındaki Mobil İnternet Paketleri ile kullanımlarında Turkcell'in değişiklik yapabileceğini bildiğimi,
- 23- İşbu taahhütname **düzenlenmemiş olan hususlarda ve yukarıda sayılan Mobil İletişim Hizmet Faturalarına yansıtılmış/yansıtılacak olan tüm bedellerin tahsilatında TURKCELL Mobil Telefon Bireysel Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını**,
- 24- Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebliğatlar için geçerli olan adres olduğunu, **adres değişikliğini TURKCELL'e yazılı olarak bildirmedikçe, tarafıma yapılacak her türlü tebliğatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını**,
- 25- 1 (bir) asıl nüsha olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL'de, örnek bir nüshası tarafımda kalacak olan **işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını**,

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu taahhütnameyi okuyarak ..... tarihinde imzaladım.

**EK-1:** Başvuru Formu

**EK-2:** Paket Değişikliğine İlişkin Özel Koşullar

**Ad Soyad** :.....

**Adres** :.....

**İrtibat no** :.....

**İmza** :

EK-1

## BAŞVURU FORMU

İşbu Başvuru Formunun, ..... tarihinde imzalamış olduğum Ses Kontratlı Samsung Galaxy S4 Kampanya Taahhütnamesi (Bundan sonra "Taahhütname" olarak anılacaktır.) ile birlikte hüküm ifade edeceğini ve işbu Başvuru Formu'nda düzenlenmemiş olan tüm hususlarda "Taahhütname" hükümlerinin geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederim.

- A. Kampanya kapsamındaki aylık toplam Cihaz ve Tarife/Paket bedelleri (KDV ve ÖİV dâhil) aşağıdaki gibidir;

Kampanyaya Dahil Tarife ve Paketler	Aylık KDV ve ÖİV Dahil Samsung Galaxy S4 16GB ve Tarife Bedeli Toplamı	Aylık KDV ve ÖİV Dahil Samsung Galaxy S4 32GB ve Tarife Bedeli Toplamı
Platinum	248 TL	253 TL
Gold Plus	198 TL	203 TL
Full Plus	179 TL	184 TL
Full Paket	161 TL	166 TL
Hepsi Paketi	152 TL	157 TL
Kamu 1000	144 TL	149 TL

- B. Samsung Galaxy S4 16GB cihazı için aylık taksit bedeli KDV dahil 98 TL (DoksanSekiz TürkLirası), Samsung Galaxy S4 32GB cihazı için aylık taksit bedeli KDV dahil 103 TL (YüzÜç TürkLirası)'dir.

- C. Kampanya kapsamına dahil etmek istediğim hat, seçtiğim Tarife/Paket adı, seçtiğim Cihaz modeli, teslim aldığım Cihazın IMEI numarası ve ödeme tipi tercihim aşağıdadır:

Hat No	Seçilen Tarife /Paket Adı	Seçilen Cihaz Modeli	Cihaz IMEI numarası	Ödeme tipi (Kredi Kartı ödemeli veya Mobil İletişim Hizmet Faturası)

- D. Kampanya kapsamında kullanılacak kredi kartının 3. bir kişiye ait olması halinde, bu kısım kredi kartı sahibi tarafından imzalanacaktır.

Kampanya kapsamında şahsıma ait kredi kartının kullanılacağını, Taahhütnamede düzenlenen paket bedelinin/bedellerinin, Taahhütname hükümleri kapsamında, işbu kredi kartıma yansıtılacağını ve bu doğrultuda kredi kartı sahibi olarak işbu Taahhütname kapsamında tanımlı kredi kartı ile ilgili her türlü yükümlülüğün tarafımdan yerine getirileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Kredi Kartı sahibi:

Ad Soyad :.....

Adres :.....

İrtibat no :.....

İmza :

- E. Kampanya kapsamında opsiyonel olarak sunulan Mobil İnternet Paket seçenekleri ve KDV, ÖİV dahil aylık bedelleri aşağıdaki gibidir. Kampanya kapsamında Ek-1'in (C) bendinde seçilen Tarife/Paketin yanı sıra Mobil İnternet Paketi de alınmak istendiği takdirde aşağıdaki tabloda tercih edilen Mobil İnternet Paketi ilgili kutucuğa (X) işareti konulmak suretiyle işaretlenmelidir.

Mobil İnternet Paket Seçenekleri ve kapsamaları	KDV, ÖİV dahil aylık Mobil İnternet Paketi bedelleri	Aylık KDV, ÖİV dahil aylık indirim bedelleri	Tercih edilen Mobil İnternet Paketi
TURBO 250 MB (250 MB Mobil internet kullanımı)	10 TL (OnTürkLirası)	6 TL (AltıTürkLirası)	
TURBO 500 MB (500 MB Mobil internet kullanımı)	15 TL (OnbeşTürkLirası)	6 TL (AltıTürkLirası)	
TURBO SINIRSIZ 1 GB (1 GB Mobil internet kullanımı)	24 TL (Yirmidört TürkLirası)	6 TL (AltıTürkLirası)	
TURBO SINIRSIZ 4GB (4GB Mobil İnternet paketi)	35 TL (Otuzbeş TürkLirası)	10 TL (OnTürkLirası)	

Yukarıda seçenekleri bulunan opsiyonel Mobil İnternet Paketlerinden birini seçmiş olmam durumunda aşağıdaki maddeler kapsamında da sorumlu olduğumu;

- Mobil İnternet Paketinin işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren 24 ay süresince tanımlanacağını ve ödeme tipi seçiminden bağımsız olarak tercih edilen Mobil İnternet Paketi bedelinin işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren, hattımın Mobil İletişim Hizmet faturasına "Paket Taahhüt Süresi"nce aylık olarak "TURBO 250MB/ TURBO 500MB/ SINIRSIZ TURBO 1GB/ SINIRSIZ TURBO 4GB" olarak yansıtılacağını,
- Mobil İnternet Paketlerinin sadece yurtiçinde kullanılabilceğini,
- Mobil İnternet Paketlerinin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimi, bunlara ilişkin [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde yer alan güncel düzenlemeler ile bağlı olduğumu,
- Mobil İnternet Paketlerinin 3G kapsama alanı içinde kullanılmaları durumunda internetin üst bağlantı hızının en fazla 43.2 Mbps olabileceğini bildiğimi,
- Mobil İnternet Paketleri arasından Turbo Sınırsız 1GB veya Turbo Sınırsız 4GB Paketini seçmem ve ilgili her bir paket kapsamındaki aylık mobil internet kullanımının ilgili ay

içerisinde aşılması durumunda 3G internet hızının 96 Kbps'a düşürüleceğini ve bu süre içerisinde paket aşım ücretinin uygulanmayacağını, Paket süresi bittikten sonra Mobil Internet Paketinin tekrar aktiflenmesi ve/veya aynı dönem içerisinde başka bir mobil internet paketi daha alınması durumlarında sunulan hizmetin hızının mevcut haline geri döneceğini bildiğimi,

- Turbo Sınırsız 1GB ve Turbo Sınırsız 4GB Paketleri hariç diğer Mobil Internet Paketleri için geçerli olmak üzere, ilgili her bir paket kapsamındaki aylık mobil internet kullanımının aşılması halinde söz konusu kullanımı aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin halen güncel olan ancak tarife kapsamında değişebilecek KDV ve ÖİV dahil 0,05 TL/MB üzerinden hesaplanarak hattımın faturasına yansıtılacağını, TURKCELL'in söz konusu aşım bedelini makul bir süre önceden bilgi vermek kaydıyla değiştirme hakkının saklı olduğunu bildiğimi,
- Mobil Internet Paketleri kapsamındaki mobil internet miktarlarını kısmen ya da tamamen kullanmamış olmam halinde, kullanmadığım kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya bir sonraki aya devri gibi herhangi bir talebimin olmayacağını, söz konusu konuşma sürelerini ve varsa mobil internet ve kısa mesajları başkaca herhangi bir hatta devretme hakkımın bulunmadığını,
- Taahhüt süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL'e yazılı olarak bildirmediğim müddetçe, Ek-1'in (E) bendinde seçimimi beyan ettiğim Mobil Internet Paketinin Hattıma tanımlanmaya devam etmesini talep ettiğimi ve bu tanımlamaya onay verdiğimi ve bu kapsamda [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde belirtilen güncel Mobil Internet Paket bedelinin her ay Hattımın faturasına yansıtılacağını,
- Yetkili herhangi bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca ve/veya vergilerde meydana gelecek artışlar sebebiyle TURKCELL'in Mobil Internet Paketlerinin kapsamı ve/veya bedellerinde (aşım bedeli de dahil olmak üzere) yaptığı değişiklikleri tarafıma göndereceği faturalara/kredi kartı ekstreme, makul bir süre önceden [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinden ve SMS kanalıyla bilgi vermek koşuluyla değişiklikten sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren yansıtma hakkını saklı tuttuğumu,
- Mobil Internet Paketlerini Taahhüt Süresi içerisinde kendi arasında Ek-2'deki Özel Koşullar dahilinde değiştirebileceğimi,
- Kampanya Taahhütnamesi'nin 17. maddesinde tanımlı hallerin gerçekleşmesi durumunda ilgili Mobil Internet Paketinin hattıma tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar Turkcell tarafından Mobil Internet Paketi için sağlanan ve yukarıdaki tabloda belirtilen aylık indirim bedelleri toplamının, Kampanya Taahhütnamesi'nin 17. Maddesinde belirtilen bedele ilave olarak Hattımın Mobil İletişim Hizmet faturasına söz konusu tarihi takip eden fatura döneminde bir kerede yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağını,

Ad Soyad :.....

İmza

## EK-2

### PAKET DEĞİŞİKLİĞİNE İLİŞKİN ÖZEL KOŞULLAR

- İşbu özel koşullar metninde yer alan "paket/tarife değişikliği" Ek-1'in (A) bendinde belirtilen Kampanyaya dâhil Tarife/Paketlerin kendi aralarında değişikliği olarak anlaşılacaktır. Ek-1'in (E) bendindeki Mobil İnternet Paketleri bu kapsamda değildir.
- Değişiklik talebi Turkcell İletişim Merkezleri, Satış Yöneticileri veya Turkcell Çağrı Merkezi üzerinden alınır ve talebin TURKCELL tarafından sisteme tanımlanmasından sonra yeni Paket kapsamı ilgili Hatta tanımlanır. **Tanımlama yapıldıktan sonraki ilk faturadan itibaren paket taahhüt süresinden kalan aylar için, seçilen yeni Paketin (Cihaz taksit bedeli hariç) Kampanya kapsamındaki güncel ücreti yansıtılır.**
- Sadece Paket değişikliğinin yapıldığı ay için geçerli olmak üzere, ilgili Hatta yeni Paket kapsamındaki kullanımlar da tanımlanarak Hattın hem mevcut paket hem de geçilen yeni paket kapsamından yararlanması sağlanacaktır. **Bunun karşılığında ise Paket değişikliğinin yapıldığı ay ilgili Hatta sadece ilk paketin aylık bedeli yansıtılacaktır.**
- Paket değişikliği, ikinci cihaz alım hakkını doğurmayacaktır. **Taahhütname kapsamında teslim edilen cihazın bedelinin paket taahhüt süresinden kalan aylar için taksitleri her halükarda ilgili hatta yansıtılmaya devam edecektir.**
- Alt pakete doğru Paket/Tarife değişikliği ve Mobil İnternet Paketi değişikliği taahhütname süresince toplamda sadece bir kere, üst pakete doğru Paket/Tarife değişikliği ise sınırsız kere yapılabilir. Başka bir deyişle, taahhütname süresince alt pakete doğru bir kere Paket/Tarife değişikliği yapıldı ise bundan sonrası için Mobil İnternet Paketi değişikliği yapılamaz veya yine taahhütname süresince alt pakete doğru bir kere Mobil İnternet Paketi değişikliği yapıldı ise bundan sonrası için Paket/Tarife değişikliği yapılamaz. Paketler arası derecelendirme; Paket bedelleri dikkate alınarak yapılacaktır.
- Kamu Turbo paketine doğru Paket değişikliği yapılamaz.
- **Paket değişikliği yapıldıktan sonra Kampanya Taahhütnamesi'nin 17. maddesinde tanımlı hallerin gerçekleşmesi durumunda Paket kapsamında aboneye Paket değişikliğine kadar geçen süre içerisinde mevcut Paket için sağlanan indirim bedelleri ve paket değişikliğinden sonra yeni Paket için sağlanan indirim bedelleri toplamı (hesaplamada aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar Kampanya Taahhütnamesi kapsamında seçilen her bir Paket kapsamındaki Taahhütnamenin 17. maddesinde belirtilen aylık indirim bedelleri esas alınacaktır.) abonenin ilgili Hattının Mobil İletişim Hizmet faturasına, 18. Maddedeki bedel ile birlikte söz konusu tarihi takip eden fatura döneminde bir kerede yansıtılacak ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacaktır.**

Ad Soyad :.....

İmza :

## CİHAZ YENİLEMEYE İLİŞKİN ÖZEL KOŞULLAR FORMU

### A. Cihaz yenileme işlemi nedir?

Cihaz yenileme işlemi; mevcutta hali hazırda devam eden kontratlı bir Kampanyaya dahil olan bireysel abonenin, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Turkcell") tarafından belirlenen kampanyalar arasından yeni bir kontratlı cihaz kampanyasına işbu Cihaz Yenilemeye İlişkin Özel Koşullar Formu ("**Form**") koşullarında taahhüt vermesi kurgusudur. Cihaz yenileme işlem talebi ("**Talep**"), Turkcell İletişim Merkezleri, Turkcell'in anlaşmalı olduğu zincir mağazalar veya Satış Yöneticileri üzerinden yazılı olarak alınır.

### B. Cihaz yenileme işlemi ancak aşağıdaki koşulların sağlanması ile mümkün olabilecektir:

Hali hazırda ..... Kampanya Taahhünamesi ("**Eski Kampanya Taahhünamesi**") imzalamış, ilgili Kampanyanın ilk 6 ayını eksiksiz olarak yerine getirmiş ve (i) Mobil iletişim Hizmet Faturası üzerinden ödeme yöntemini seçmiş, (ii) Kredi kartı ile ödeme yöntemini seçmiş ve ilgili kampanya kapsamında kredi kartından ödeme yükümlülüğü süresini tamamlamış olan bireysel aboneler ("**Abone/ler**"); işbu Form ile seçimlerini beyan edecekleri ve ilgili Kampanya Taahhünamesini ("**Yeni Kampanya Taahhünamesi**") imzalayacakları yeni Kampanya kapsamında Mobil iletişim Hizmet Faturası üzerinden ödeme yöntemini seçerek, 24 aylık taahhüt vermeleri koşuluyla, işbu Form koşullarına uygun olarak Cihaz yenileme işlemi yapabilirler.

### C. Cihaz yenileme işlemi kapsamında yeni paket tanımlama süreci aşağıdaki şekillerde gerçekleşecektir:

Talebin TURKCELL tarafından sisteme tanımlanmasından sonra Yeni Kampanya Taahhünamesi kapsamındaki "**tarifeli paket**" (*Tarifeli paket, Turkcell ses tarifelerinden herhangi birisiyle birlikte sunulan ve içeriğine mobil internet/kısa mesajın da dahil olabileceği paketlerdir ve bundan sonra "**yeni paket**" olarak anılacaktır.*) ve varsa ilave konuşma süresi, sms, mobil internet kullanımı vb faydalar ("Tarifeli paket"le birlikte kullanıldığında "Faydalar" olarak anılacaktır.) aşağıda belirtilen uygun akış dahilinde ilgili her bir hatta tanımlanır ve yeni Kampanya Taahhünamesi kapsamındaki cihaz ("**yeni cihaz**") Abone(ler)e teslim edilir. Cihaz yenileme işleminin yapılmasıyla birlikte artık ilgili hattın sadece yeni paket kapsamındaki Faydalardan yararlanması sağlanacak, eski Kampanya Taahhünamesi kapsamındaki cihaz ("**eski cihaz**") harici tüm Faydalar ise cihaz yenileme işleminin yapılmasıyla birlikte iptal edilecektir.

- İçeriğinde mobil internet kullanımı olan bir kampanyadan, içeriğinde tarifeli paket veya sadece mobil internet kullanımı olan bir kampanyaya doğru Cihaz yenileme işlemi yapıldığında Abone(ler)e, 1(bir) ay geçerli olacak şekilde ek 4GB mobil internet paketi ücretsiz olarak tanımlanacaktır. 4GB ücretsiz paketin kullanımının dolması durumunda Abone(ler) standart mobil internet paketi aşım ücreti olan 0,000049 TL/KB üzerinden ücretlendirileceklerdir. Söz konusu aşım bedeline KDV ve ÖİV dahildir ve TURKCELL'in söz konusu tarife aşım bedelini Abone(ler)e makul bir süre önceden bilgi vermek kaydıyla değiştirme hakkı saklıdır.
- İçeriğinde tarifeli paket olan bir kampanyadan, içeriğinde tarifeli paket olan bir kampanyaya doğru Cihaz yenileme işlemi yapıldığında, yeni Kampanya dahilindeki Paket kapsamındaki mobil internet/ses/sms kullanımı Abone(ler)in ilgili hatlarına bir sonraki fatura döneminde tanımlanacaktır.
- İçeriğinde tarifeli paket olan bir kampanyadan, içeriğinde mobil internet kullanımı olan bir kampanyaya doğru Cihaz yenileme işlemi yapıldığında, yeni Paket kapsamındaki mobil internet

kullanımı Abone(ler)in ilgili hatlarına anında tanımlanacak ve bununla birlikte Eski Kampanya Taahhütnamesi de otomatik olarak iptal edilecektir. Bu durumda, cihaz yenileme işlemi esnasında Abone(ler), yeni bir tarife seçmedikleri sürece, Abone(ler)in Eski Kampanya Taahhütnamesi kapsamında (iptal tarihi ve iptal işlemi itibarıyla) geçerli olan tarifeleri taahhütsüz ve otomatik olarak aktiflenecektir.

**D. Cihaz yenileme işlemi kapsamında Paket ücretlendirme süreci aşağıdaki şekillerde gerçekleşecektir:**

Tarife değişikliği olmadan gerçekleştirilen Kampanya değişikliklerinde; yeni paketin ve cihazın ücreti Yeni Kampanya Taahhütnamesi koşullarında, yeni paketin tanımlaması yapıldıktan sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren Abonelerin Mobil İletişim Hizmet Faturasına yansıtılır.

Tarife değişikliği yapılarak gerçekleştirilen Kampanya değişikliklerinde ise, yeni paketin ve cihazın ücreti Yeni Kampanya Taahhütnamesi koşullarında, seçilen yeni Paketin tanımlaması yapıldıktan sonraki ikinci fatura kesim tarihinden itibaren Abonelerin Mobil İletişim Hizmet Faturasına yansıtılır.

Tarife değişikliği yapıp yapılmadığından bağımsız olarak paket taahhüt süresinden geriye kalan eski cihazın aylık temlik bedelleri Eski Kampanya Taahhütnamesi koşullarında aynı koşullarda yansıtılmaya devam edecektir.

**E. Cihaz yenileme işlemi kapsamında cayma bedelleri aşağıdaki şekilde hesaplanacaktır:**

Abonenin, Eski Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki Paket Taahhüt Süresi dolmadan, Yeni Kampanya Taahhütnamesini iptal etmesi durumunda, Eski ve Yeni Kampanya Taahhütnamelerinde belirlenen hesaplama yöntemleri ile ayrı ayrı ve faydalanılan ay baz alınarak bulunacak olan toplam indirim bedelleri Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde yansıtılacaktır. Eski ve Yeni Kampanya Taahhütnameleri kapsamında teslim alınan cihazların kalan cihaz temlik bedelleri ise Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına ayrıca tek seferde yansıtılacaktır.

Abonenin, Eski Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki Paket Taahhüt Süresi dolduktan sonra, Yeni Kampanya Taahhütnamesini iptal etmesi durumunda ise sadece Yeni Kampanya Taahhütnamesinde belirlenen hesaplama yöntemi ile ve faydalanılan ay baz alınarak bulunacak olan indirim bedelleri Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde yansıtılacaktır. Yeni Kampanya Taahhütnamesi kapsamında teslim alınan her bir cihazın kalan cihaz temlik bedelleri ise Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına ayrıca tek seferde yansıtılacaktır.

**F. Diğer koşullar:**

- Abonenin Eski Kampanya Taahhütnamesi kapsamındaki Paket Taahhüt Süresi sona ermeden ikinci defa cihaz yenileme yapılamaz.
- Abone, Yeni kampanya katılım kriterlerinde yer alan "6 aylık fatura toplam miktarı" nın iki katı kadar 6 aylık fatura toplamına sahip olmadığı sürece, cihaz yenileme yapamaz.
- Cihaz yenileme işlemi ile geçiş yapılacak yeni paketin Paket taahhüt süresi, ilk paketin geçiş yapılmak istenen tarihten sonra kalan Paket taahhüt süresinden kısa ise bu paket için Cihaz yenileme işlemi yapılamaz.
- Yeni Kampanya Taahhütnamesi ile işbu Cihaz Yenilemeye İlişkin Özel Koşullar Formu arasında herhangi bir çelişki olması durumunda Yeni Kampanya Taahhütnamesi geçerli sayılacaktır.

- Yeni Kampanya Taahhünamesinde yer alan tekliflerden sadece “Akıllı telefon” seçeneklerine cihaz yenileme yapılabilecektir.

**Cihaz yenileme işlemi ile ilgili yukarıda belirtilen tüm koşul ve istisnaları okuyup, anladığımı ve bunları peşinen kabul ettiğimi, bu doğrultuda Eski Kampanya Taahhünamesi iptal edilerek, Ses Kontratlı Samsung Galaxy S4 Kampanyası'na işbu Form'da belirtilen koşulları yerine getirerek katılacağımı, işbu Form koşullarının Yeni Kampanya Taahhünamesini imzalamamla birlikte otomatik olarak geçerli olmaya başlayacağını, aksi halde TURKCELL'den Cihaz yenileme işlemine ilişkin herhangi bir talepte bulunamayacağımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

**Ad-Soyad:**

**İmza:**