



# Kurumsal Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal Online İşlem Üzerinden Yapılacak Abonelik İşlemlerine İlişkin Taahhütname

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ("TURKCELL") tarafından belirlenen abonelik hizmetlerinin Kurumsal Online İşlem ve/veya Kurumsal Müşteri Hizmetleri aracılığı ile sağlanmasına ilişkin olarak;

1. Kurumsal Online İşlem ve/veya Kurumsal Müşteri Hizmetleri üzerinden yapılacak abonelik işlemlerinin yerine getirilmesi amacıyla kendi adımıza kayıtlı hatlarımıza ait işlem yapma yetkisine sahip olacak şekilde en fazla 20(yirmi) kişiyi yetkilendirebileceğimizi ve bunları taahhütname sonuna "İşlem Yetkilisi/Yetkilileri" başlığı altında yazılı olarak beyan edeceğimizi, bunun yanında işlem yetkili/lerini her bir hat tipi(ses, pos, data, M2M hatları) için ayrı ayrı olarak veya tüm hat tipleri için yetkilendirebileceğimizi ve bunu da taahhütname sonuna her bir işlem yetkilisi için beyan edeceğimizi,
2. Söz konusu İşlem yetkili/lerinin e-posta ve/veya GSM numaralarına birbirinden bağımsız ve farklı olarak özel şifre (TURKCELL tarafından belirlenen abonelik işlemlerinin Kurumsal Online İşlem ve/veya Kurumsal Müşteri Hizmetleri aracılığı ile sağlanması amacıyla TURKCELL tarafından her bir işlem yetkilisi için ayrı ayrı belirlenen numaradır.), parola (TURKCELL tarafından belirlenen abonelik işlemlerinin Kurumsal Online İşlem ve/veya Kurumsal Müşteri Hizmetleri aracılığı ile sağlanması amacıyla TURKCELL tarafından ABONE için belirlenen harf/rakam dizisidir.) gönderileceğini, işlem yetkili/lerinin özel şifre ve parolayı taahhütname konusu işlemleri gerçekleştirmek için birlikte kullanacaklarını, işlem yetkililerinin kendilerine gönderilecek parolayı değiştirme hakkına sahip olduğunu ancak parola değişikliğinin yapılmaması nedeniyle doğacak zararlardan TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,
3. İşlem yetkilisi/yetkililerinin, TURKCELL'e aksi yazılı olarak bildirilene kadar 1. madde kapsamında taahhütnameye konu işlemler için şirketimiz adına ve hesabına işlem yapmak konusunda her birinin münferinden tam yetkili olacağını, işbu taahhütname konusu işlemler çerçevesinde bu kişilerin yaptıkları her işlemin tarafımıza bağlayacağını, işlem yetkililerinin tüm işlemlerinden ve davranışlarından tarafımızca yapılmış gibi sorumlu olacağını,
4. TURKCELL tarafından işlem yetkililerine ait e-posta adreslerinden TURKCELL'e gönderilen işlem taleplerinin yerine getirileceğini; bu taleplerin ve bunların sonuçlarının tarafımız için bağlayıcı olduğunu ve her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,
5. Hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla, TURKCELL'in gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına muvafakat ettiğimizi,
6. Hizmetin verilmesi sırasında yaşanabilecek cihaz/hatlardaki arızalardan ve/veya işbu taahhütname konusu hizmetlere ara veya son verilmesinden yahut hizmetin kesintiye uğramasından, donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu doğacak zararlardan ve 3. kişilerin bilgilerimize erişimi nedeniyle doğacak zararlardan TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını,
7. İlgili mevzuat hükümleri dahilinde TURKCELL'e zafere edilebilecek her türlü sorumluluk karşısında TURKCELL'i şimdiden ibra ettiğimizi ve TURKCELL'den bu madde ve işbu Taahhütname kapsamında vereceği sair hizmetlere ilişkin olarak her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağımızı,
8. TURKCELL tarafından tarafımızdan talep edilen veya edilecek belge ve bilgileri TURKCELL'e derhal vermekle yükümlü olduğumuzu,
9. TURKCELL'in işbu taahhütname kapsamında verilecek olan hizmetlerin devamlılığını garanti etmediği gibi Kurumsal Online İşlem (Kurumsal abonelerin TURKCELL tarafından belirlenen abonelik işlemlerini web sitesi üzerinden yapabilmelerini sağlayan bir kanaldır.) ve/veya Kurumsal Müşteri Hizmetleri (Kurumsal abonelerin, TURKCELL tarafından belirlenen abonelik işlemlerini 0532 444 0 532 numaralı telefona iletmeleri halinde işlem yapılmasını sağlayan ve 7 gün 24 saat hizmet veren bir kanaldır.) üzerinden yapılacak işlemlerin kapsamını serbestçe belirleme ve değiştirme hakkına sahip olduğunu,
10. Şifrenin/parolanın kaybedilmesi, unutulması, şifre/parolalara ulaşılması ve TURKCELL'in gerekli gördüğü sair durumlarda, TURKCELL'in işbu taahhütname belirtilen işlem yetkililerinin bazı özlük bilgilerinin teyidini talep ederek işlem yapma hakkının saklı olduğunu, sayılan durumların varlığı halinde önceden gönderilmiş olan şifre/parolaların geçersiz sayılarak bu tarihten sonra yeni şifre/parolaların işlem yetkililerine gönderileceğini,
11. TURKCELL'in gerekli gördüğü durumlarda işlem yetkililerinin talepleri doğrultusunda işlem yapmama hakkının saklı olduğunu,
12. TURKCELL'in, her türlü teknik arıza ya da sorun nedeni ile işlemlerin tamamlanamaması/iptal edilmesi halinde sorumlu olmayacağını; herhangi bir neden göstermeksizin taahhütname konusu hizmette değişiklik yapma ve/veya hizmetin verilmesine ara verme veya tamamen durdurma hakkının saklı olduğunu; posta servisleri, telgraf, telefon veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen her türlü zarardan ve bunların sonuçlarından sorumlu olmayacağını,
13. Ek'te beyan ettiğimiz kişileri, işbu taahhütname kapsamında yetkili olduklarına dair bilgilendirdiğimizi ve bu konuda onaylarını almış olduğumuzu; ayrıca ekte beyan edilen yetkili kişi bilgilerinin bu kişilerden izin alınarak beyan edildiğini,
14. İşbu taahhütname ifası dolayısıyla öğrendiğimiz, üçüncü kişilerce yasal yollarla zaten bilinenler dışındaki TURKCELL tarafından gizli olduğu bildirilsin veya bildirilmesin tüm bilgileri (bu taahhütname de dahil olmak üzere) gizli bilgi olarak kabul ettiğimizi ve bu bilgileri TURKCELL'in izni olmadan üçüncü kişilere ya da kuruluşlara vermeyeceğimizi, açıklamayacağımızı, kamuya duyurmayaacağımızı veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınacağımızı; gerek tarafımızca gerekse işlem yetkililerince özel şifre/Parolaların gizli kalması için gerekli dikkat ve özenin gösterileceğini, özel şifre/Parolaların üçüncü şahıslarla öğrenildiğinden tarafımızca veya işlem yetkililerince şüphe edildiği anda şifre/Parolaları değiştireceğimizi; gerek tarafımızın gerekse işlem yetkililerinin işbu madde kapsamındaki yükümlülükler aykırı davranması halinde TURKCELL ve 3. Kişilerin her türlü zararını peşinen ödeyeceğimizi, işbu taahhütname ifası dolayısıyla ve taahhütname konusu hakkında öğrendiğimiz ve üçüncü kişilerce yasal yollarla zaten bilinenler dışındaki her türlü bilginin bu madde kapsamında olduğunu,
15. TURKCELL'i referans olarak göstermeyeceğimizi ve reklam aracı olarak kullanmayacağımızı, işbu taahhütname sona ermesi halinde gizlilik yükümlülüklerimizi ortadan kaldırmayacağımızı,
16. İşbu taahhütname beyan etmiş olduğumuz adresin kanuni ikametgâhımız olduğunu, sözü geçen yere yapılacak tebliğlerin tarafımıza yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasak bile, tebliğatin iade edilmeyip Tebliğat Kanunu'nun 21. Maddesi'nin uygulanacağını, ikametgâhımızı değiştirmemiz hakkında e derhal yeni ikametgâhımızı göstereceğimizi, ancak bu surette yeni ikametgâhımızı TURKCELL'e noter vasıtasıyla tebliğ ettirmedik takdirde, yukarıda sözü geçen ilk ikametgâhımıza yapılacak tebliğlere itiraz hakkımızın olmayacağını,
17. TURKCELL'in çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi TURKCELL'in kontrolü haricinde zuhur eden hallerin mücbir sebep sayılacağını, bu gibi durumlar karşısında TURKCELL'in sorumlu olmayacağını,
18. İşbu Taahhütname konusu yükümlülüklerimizin sona erdiğine dair talebimizi TURKCELL'e yazılı olarak beyan etmedikçe, Taahhütname konusu yükümlülüklerimizin devam edeceğini,



# Kurumsal Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal Online İşlem Üzerinden Yapılacak Abonelik İşlemlerine İlişkin Taahhütname

19. İşbu Taahhütnamenin ifası ve işbu Taahhütname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilafların halhinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olacağını,
20. İşbu Taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıkta, TURKCELL kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL'i yemin teklifinden ber'i kıldığımızı ve işbu maddenin Hukuk Usulu Muhakemeleri Kanununun 287. maddesi anlamında bir yazılı delil sözleşmesi olduğunu,
21. İşbu ..... tarihli taahhütnameyi okuduğumuzu ve kabul ettiğimizi, vermiş olduğumuz tüm bilgilerin doğru olduğunu, aşağıda belirtmiş olduğumuz kişi/kişilerin taahhütnameye konu işlemler için münferiden yetkili olduğunu,
- Kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

ŞİRKET UNVANI:

ŞİRKET VERGİ NUMARASI:

ADI-SOYADI:

KAŞE VE İMZA:

İŞLEM YETKİLİSİ/YETKİLİLERİ:

Adı-Soyadı :

Adı -Soyadı :

Doğum Tarihi :

Doğum Tarihi :

GSM Numarası :

GSM Numarası :

E-posta Adresi :

E-posta Adresi :

Kimlik Tipi-No :

Kimlik Tipi-No :

İşlem yapmaya yetkilendirdiğiniz hat tipini aşağıda işaretleyiniz:

Ses  Pos  Data  M2M  Tüm Hatlar

İşlem yapmaya yetkilendirdiğiniz hat tipini aşağıda işaretleyiniz:

Ses  Pos  Data  M2M  Tüm Hatlar

Adı-Soyadı :

Adı -Soyadı :

Doğum Tarihi :

Doğum Tarihi :

GSM Numarası :

GSM Numarası :

E-posta Adresi :

E-posta Adresi :

Kimlik Tipi-No :

Kimlik Tipi-No :

İşlem yapmaya yetkilendirdiğiniz hat tipini aşağıda işaretleyiniz:

Ses  Pos  Data  M2M  Tüm Hatlar

İşlem yapmaya yetkilendirdiğiniz hat tipini aşağıda işaretleyiniz:

Ses  Pos  Data  M2M  Tüm Hatlar

Aşağıdaki bölüm TURKCELL yetkilisi tarafından doldurulacaktır.

İŞLEM YAPAN: TIM ( ) KÇM ( ) Turkcell Özel Müşteriler Yöneticisi ( )

TIM, KÇM ise;

TIM/KÇM KODU:

İŞLEM YAPAN Kişi:

KÇM İSE KHD KODU:

CEP TELEFONU:

TARİH:

TIM/KÇM KAŞESİ: