

Melodi ve Oyun Hizmetlerinin Düzenlenmesi ile İlgili 30/06/2009 tarih ve 2009/DK – 10/336 sayılı Kurul Kararının Değiştirilmesine İlişkin 20/08/2009 tarih ve 2009/DK – 10/424 sayılı Kurul Kararı

20/08/2009 tarih ve 2009/DK – 10/424 sayılı Kurul Kararı ile,

Mobil telefon işletmecileri tarafından sunulmakta olan melodi ve oyun hizmetlerinin sunum şekli ve şartlarına ilişkin 30/06/2009 tarih ve 2009/DK-10/336 sayılı Kurul Kararına, söz konusu hizmetlerin WAP ve WEB mecraları üzerinden sunumunda tüketicilerin bilgilendirilmesinin tam olarak yapılması, mağduriyetlerin önlenmesi ile tüketicilerin gerçek iradelerinin yansıtılması amaçlarının gerçekleştirilmesinin yanı sıra abone memnuniyetinin sağlanması ve hizmetin sunumunda aksaklıkların olmamasını teminen Elektronik Haberleşme Kanununun 6 ncı maddesinin (c) bendi, 12 nci maddesinin 2 nci fıkrası (e) bendi ile 48 inci ve 49 uncu maddeleri hükümleri gereğince,

- 1) 30/06/2009 tarih ve 2009/DK – 10/336 sayılı Kurul Kararının 2nci maddesine,
 - a) İşletmeciler, WAP mecrası ile yararlandırma koşulları için EK–1 deki yöntemi takip edebilir.
 - b) İşletmeciler, WEB mecrası ile yararlandırma koşulları için EK–2 deki yöntemi takip edebilir.bentleri ve EK’ leri ile

“10. Melodi ve oyun hizmetleri sunumunda tüketiciyi aldatıcı veya yanıltıcı ifadelere yer verilemez. Hizmet koşullarına ve hizmet karşılığında alınacak ücrete ilişkin bilgiler, abonenin doğru bilgilenebilmesini sağlayacak, dikkatini çekecek şekilde ve kolaylıkla okunabilir puntoda sunulmalıdır”

hükmünün eklenmesi,

- 2) İş bu Kurul Kararının Kurumumuzun ve İşletmecilerin internet sayfasında yayımlanmasına karar verilmiştir.

EK – 1
WAP Mecrası

Melodi ve oyun hizmetleri WAP mecrası ile aşağıdaki yöntemle de sunulabilir. Bu halde 30/06/2009 tarih ve 2009/DK-10/336 sayılı Kurul Kararının 1, 2 ve 4 üncü madde hükümlerinin yerine getirilmesi aranmaz.

1. Satım işleminin yapıldığı sayfada hizmet koşulları ile hizmet karşılığında alınacak ücretin yer aldığı detaylı bilgilendirme olmalıdır.
2. İşletmeciler, melodi ve oyun hizmetlerini; sayfa yenilendiğinde değişecek en az 4 haneli sayısal, alfabetik veya alfanumerik, anlamlı ya da anlamsız kodun abone tarafından kod bölmesine girilmesi ve kullanıcının satın almaya onay vermesi şeklinde takip edilecek yöntemle sunabilir. Bu kapsamda aşağıda WAP sayfası şablonuna yer verilmektedir.



3. Abonenin hattında yeterli kontör olmaması durumunda aboneye satış yapılacaksa açılan ayrı bir WAP sayfası üzerinden abonenin hattında yeterli kontör bulunmadığı ve hizmeti satın alması halinde ücretin taksitlendirileceği hakkında bilgilendirilmelidir. Bilgilendirmenin ardından taksitlendirme ile ilgili olarak abonenin ayrı ve açık onayının alınması sağlanmalıdır.

Ek – 2

WEB Mecrası

İşletmeci, melodi ve oyun hizmetlerini WEB mecrası ile aşağıdaki yöntemle de sunabilir. Bu halde 30/06/2009 tarih ve 2009/DK-10/336 sayılı Kurul Kararının 2 nci maddesi hükmünün yerine getirilmesi aranmaz.

1. Abone, hizmet koşulları ve hizmet karşılığında alınacak ücretin ayrıntılı ve açık olarak yer aldığı WEB sayfasına GSM numarasını girer.
2. İşletmeci tarafından şifre, hizmet koşulları ve hizmet karşılığında alınacak ücret SMS ile aboneye gönderilir. Şifrenin girileceği WEB sayfası açılır.
3. Abone tarafından, hizmet koşulları ve hizmet karşılığında alınacak ücretin ayrıntılı ve açık olarak yer aldığı WEB sayfasına, SMS yoluyla gelen şifre girilir.