

## İPHONE 5 BİREYSEL KAMPANYASI TAAHHÜTNAMESİ

### TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.'ye;

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. tarafından (bundan böyle "TURKCELL" olarak anılacaktır) 14.12.2012 tarihinden itibaren düzenlenmekte olan iPhone 5 Bireysel Kampanyası'ndan (Bundan böyle "Kampanya" olarak anılacaktır) "Bireysel abone" olarak yararlanmak istemem sebebiyle;

- 1. Kampanya'ya dahil etmek istediğim adıma kayıtlı faturalı ..... no'lu hattı ve (Bundan sonra "Hat" olarak kullanılacaktır.) Ek-1'de belirttiğimi, Hatta tanımlı tarifenin işbu Taahhütname imza tarihinden sonra otomatik olarak; Gold Plus, Full, Full Plus, Hepsi ve Platinum tarife paketlerinden birini seçmiş olmam durumunda Hepsi Birarada Tarifesine, Kamu Turbo tarife paketini seçmiş olmam durumunda ise Kamu tarifesine, geçirileceğini, bu hususta herhangi bir itirazımın olmayacağını,**
- 2. Kampanya kapsamında yer alan Sınırsız 4GB turbo, 2GB turbo ve 500MB turbo mobil internet paketi seçeneklerinden veya Platinum, Gold Plus, Full Plus, Full, Hepsi paketi, Kamu Turbo tarife paket seçeneklerinden Ek-1'de seçtiğim Paketi (Bundan böyle "Paket" olarak anılacaktır.) ve yine Kampanya kapsamında yer alan iPhone 5 16 GB, iPhone 5 32 GB veya iPhone 5 64 GB model cihazlardan 14. maddede seçimimi beyan ettiğim cihazı (Bundan böyle "Cihaz" olarak anılacaktır.) kapsayan paketin (seçilen Paket ve Cihaz birlikte kullanıldığında "iPhone Paketi" olarak anılacaktır.), Hatta aşağıdaki koşullarda tanımlanacağını ve bu doğrultuda 4. maddedeki koşullar dahilinde ücretlendirileceğini,**
- 3. İşbu Taahhütnamenin imza tarihi itibariyle hattıma tanımlı mevcut paketin, işbu Kampanya kapsamında seçtiğim Paket ile aynı olması veya hattıma tanımlı mevcut paketten bağımsız olarak; işbu Kampanya kapsamında Sınırsız 4GB turbo, 2GB turbo ve 500MB turbo mobil internet paketlerinden birini seçmiş olmam durumunda tanımlamanın TURKCELL tarafından, işbu Taahhütnamenin imzalanmasından sonra 24 ay süresince her ay, Platinum, Gold Plus, Full, Full Plus, Hepsi, Kamu Turbo tarife Paketlerinden birini seçmiş olmam durumunda ise tanımlamanın işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren 24 ay boyunca (24 aylık süreler, ayrı ayrı "Paket Taahhüt Süresi" olarak anılacaktır.) her ay yapılacağını, tanımlamanın yapılması ile eşzamanlı olarak hattıma tanımlı mevcut paketin iptal edileceğini,**
- 4. Kampanya kapsamında Ek-1'de belirlenen ödeme tipinin (4.1) "Mobil İletişim Hizmet Faturası" olması durumunda, Ek-1'de seçtiğim Paketin aylık KDV, ÖİV dahil tutarının işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden, Cihazın aylık KDV dahil tutarının ise işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ikinci fatura kesim tarihinden itibaren hattın Mobil İletişim Hizmet faturasına aylık olarak yansıtılacağını,**

#### 4.2 Kampanya kapsamında Ek-1'de belirlenen ödeme tipinin "Kredi kartı ödemeli" olması durumunda;

4.2.1 Ek-1'de seçtiğim Cihazın aylık tutarlarının, işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren ilk 24 fatura dönemi boyunca kredi kartı ekstreme yansıtılacağını, fakat söz konusu Cihazın tutarının işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ikinci fatura kesim tarihinden itibaren 24 fatura dönemi boyunca Mobil İletişim Hizmet faturasında görüntüleneceğini, bununla birlikte mükerrer tahsilat olmaması açısından, kredi kartıma yansıtılan ilgili tutarın söz konusu Mobil İletişim Hizmet faturasından düşeceğini,

4.2.2 Ek-1'de seçtiğim Paketin işbu Taahhütname imza tarihi itibariyle hattıma tanımlı Tarife/paket ile aynı olması durumunda; Ek-1'de seçtiğim Paketin aylık tutarının işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren Mobil İletişim Hizmet faturasına aylık olarak yansıtılacağını,

- 5. İşbu Taahhütnamenin 1.Maddesinde belirtilen hat için, seçtiğim Pakete göre değişen ve www.turkcell.com.tr adresinde yer alan miktarlarda mobil internet kullanımı, kısa mesaj ve konuşma sürelerine ve 14. maddede seçimimi beyan ettiğim 1(bir) adet Cihazı almaya hak kazandığımı, bunun yanında EK-1'in (C) bendinde seçimimi beyan etmiş olmam durumunda 500MB Mobil İnternet Paketi kapsamının da işbu Taahhütnamenin TURKCELL tarafından sisteme**

tanımlanmasından sonra 24 ay süresince Kampanya kapsamındaki Hattıma tanımlanacağını, TURKCELL'in işbu Kampanya kapsamındaki yükümlülüklerinin işbu madde kapsamı ile sınırlı olduğunu,

6. Seçtiğim iPhone Paketi KDV, ÖİV dahil aylık tutarına, seçmiş olduğum Paket karşılığına denk gelen konuşma süresi (iPhone Servis Ücreti-ses), mobil internet (iPhone Servis Ücreti-internet) ve kısa mesaj aylık bedellerinin (iPhone Servis Ücreti-kısa mesaj) ve 1(bir) adet Cihazın aylık taksit tutarının (i-phone cihaz taksidi) dahil olduğunu, teslim aldığım 1(bir) adet Cihaz karşılığında tahakkuk eden alacağın bayi tarafından TURKCELL'e temlik edilmiş olduğunu ve bu nedenle, **teslim aldığım Cihazın bedelinin 4. maddede bahsi geçen şekilde her ay "iPhone Servis Ücreti-ses, iPhone Servis Ücreti-kısa mesaj, iPhone Servis Ücreti-internet"ten ayrı bir kalem ("i-phone cihaz taksidi") olarak yansıtılacağını ve söz konusu iPhone Paket tutarını eksiksiz olarak ödeyeceğimi,**
7. Ek-1'in (C) bendinde detayları bulunan opsiyonel 500MB Mobil Internet Paketini seçmiş olmam durumunda, 500MB Mobil Internet Paketi bedelinin, söz konusu paketin TURKCELL tarafından sisteme tanımlanmasından sonra 24 ay süresince Hattımın Mobil İletişim Hizmet faturasına aylık olarak "500MB internet paketi" olarak yansıtılacağını, 500MB Mobil Internet Paketini sadece Ek-1'in (A) bendindeki tarife paket seçeneklerinden birini seçmiş olmam durumunda bu pakete ek olarak alabileceğimi, Ek-1'in (A) bendindeki mobil internet paketleriyle birlikte alamayacağımı bildiğimi,
8. İşbu Taahhütnamenin imza tarihi itibarıyla 12 aydan daha kısa süreli faturalı hat sahibi Turkcell abonesi olmam halinde sadece "Kredi kartı" ile ödeme seçeneğini seçebileceğimi ve Ek-1'de "Kredi kartı" ile ödeme tipini seçmem durumunda aşağıdaki maddeler kapsamında da sorumlu olduğumu;

8.1 Kredi kartı limitimin seçtiğim cihazın toplam bedeli için yeterli olmadığı durumda Kampanyadan yararlanamayacağımı, işbu Taahhütnamenin akdedilmiş olmasına rağmen kredi kartımdan çekim yapılarak limitimin yeterli olmadığına tespit edilmesi durumunda işbu taahhütnamenin akdedilmiş olması halinde taahhütnamenin kendiliğinden geçersiz hale geleceğini, Taahhütname konusu Kampanya'dan derhal çıkarılacağımı ve bu madde uyarınca kampanyadan çıkarılmam halinde, buna bağlı olarak herhangi bir talepte bulunamayacağımı bildiğimi,

8.2 Kampanya kapsamında kullanılacak kredi kartının 3. bir kişiye ait olması durumunda, Ek-1'deki (C) bendinin doldurularak, kredi kartı sahibi tarafından imzalanması gerektiğini bildiğimi, aksi takdirde bu hususa ilişkin TURKCELL nezdinde doğacak her türlü zarardan sorumlu olacağımı,

8.3 anlaşmalı kredi kartı/banka bilgilerinin [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde yer aldığını bildiğimi,

8.4 Anlaşmalı kredi kartlarının, aylık cihaz temlik bedelinin üzerine, ilgili bankanın belirlediği oranda faiz uygulayabileceğini, her bir banka tarafından uygulanan faiz oranlarındaki değişikliğin cihaza ilişkin ödediğim bedeli artırıp, azaltabileceğini bildiğimi, bu durumla ilgili olarak Turkcell'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını ve bu konuda herhangi bir itirazımın olmayacağını, bu faiz oranlarının [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde yer aldığını,

9. İşbu kampanya kapsamında bayinin cihaz bedelinin tamamı için tarafıma fatura keseceğini ve fakat **söz konusu fatura karşılığında bayiye ödeme yapmayacağımı**, herhangi bir şekilde bayiye ödeme yapmış olmam durumunda bu hususta TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını,
10. Seçtiğim Paket (sınırsız 4GB turbo paketi hariç olmak üzere) kapsamındaki aylık kısa mesaj, konuşma süresi ve/veya internet kullanım miktarlarını aşılması halinde, kullanımı aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin, konuşma süresi (dakika bazında) ve kısa mesaj (SMS) aşımaları için sırasıyla Hepsibirarada veya Kamu tarifesi paket aşım bedeli olan 41,5 kuruş/dakika ve 41,5 kuruş/sms üzerinden, mobil internet aşımaları için ise 0,000049 TL/KB üzerinden hesaplanarak ilgili Hattımın Mobil İletişim Hizmet faturasına yansıtılacağını, Ek-1'in (C) bendinde yer alan opsiyonel 500MB Mobil Internet Paketini seçmiş olmam durumunda ise 500MB'lık mobil internet kullanım miktarlarının aşılması halinde, kullanımı aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin halen güncel olan ancak tarife kapsamında değişebilecek 0,000049 TL/KB üzerinden hesaplanarak Hattımın Mobil İletişim Hizmet Faturasına

yansıtılacağını, söz konusu aşım bedellerine KDV ve ÖİV'nin dahil olduğunu ve TURKCELL'in söz konusu aşım bedellerini makul bir süre önceden bilgi vermek kaydıyla değiştirme hakkının saklı olduğunu bildiğimi,

11. İşbu Taahhütname kapsamında sınırsız 4GB turbo Mobil İnternet Paketini seçmem ve aylık 4GB'lık mobil internet kullanım miktarının aşılması durumunda 3G internet hızının 96 Kbps'a düşürüleceğini ve Paketin yenilenmesine kadar paket aşım ücretinin uygulanmayacağını, Paket Taahhüt Süresi bittikten sonra sınırsız 4GB turbo iPhone paketinin yenilenmesi ve/veya aynı dönem içerisinde başka bir Paket daha alınması durumlarında sunulan hizmetin hızının mevcut haline geri döneceğini bildiğimi,
12. Seçtiğim Paketin içeriğinde yer alan konuşma süresi, kısa mesaj ve/veya mobil internet kullanım miktarlarını kısmen ya da tamamen kullanmamış olmam halinde, kullanmadığım kısma ait bedelin indirimi, iadesi veya bir sonraki aya devri gibi herhangi bir talebimin olmayacağını, söz konusu konuşma süresi, kısa mesaj ve/veya mobil internet kullanım miktarlarını başkaca herhangi bir hatta devretme hakkımın bulunmadığını,
13. İşbu Taahhütname kapsamında seçtiğim Paketin ve EK-1'de tercih edildiyse 500MB Mobil İnternet Paketinin sadece yurtiçinde her yöne kullanılabileceğini, yurtdışındaki kullanımlarımın [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde yer alan Turkcell Dünya tarifesi üzerinden ayrıca ücretlendirileceğini,
14. İşbu Kampanya kapsamında ..... IMEI numaralı ..... model Cihazın işbu Taahhütnamenin imza tarihi itibarıyla tarafıma kutusu hiç açılmamış, yırtılmamış, kullanılmamış ve/veya hasar görmemiş halde, tam, kusursuz ve hasarsız olarak teslim edilmiş olduğunu, işbu Kampanya kapsamındaki cihaz teklifinin stoklarla sınırlı olduğunu,
15. Kampanya kapsamında teslim almış olduğum Cihazın çalınması, kaybı ve/veya hasar görmesi vs. durumlarında da imzalamış olduğum işbu Taahhütname ile üstlendiğim yükümlülüklerimin(ödeme yükümlülüğü dahil) devam edeceğini,
16. İşbu Taahhütname kapsamında seçtiğim Paketi ve EK-1'de tercih edildiyse 500MB Mobil İnternet Paketini 3G veya EDGE/GSM şebekesi üzerinden kullanabileceğimi, bu doğrultuda Kampanya kapsamına dahil ettiğim/edeceğim adıma kayıtlı faturalı hattımın 3G altyapısı üzerinden sunulan hizmetlerden faydalandırılmasına onay verdiğimi ve bahsi geçen hatlarla bu hizmetlerden ancak 3G uyumlu cihazlarla birlikte yararlanabileceğimi bildiğimi,
17. 3G hızında mobil internet hizmetlerinden yararlanabilmek için hattımın mutlaka 3G kapsama alanı içinde bulunması gerektiğini ve bu hizmetleri sadece bu servisleri destekleyen 3G cihazlarıyla kullanabileceğimi, 3G hizmetlerinden faydalanmaya başlama saatinin bir hattan diğerine değişiklik gösterebileceğini ve 3G internet hızının şebeke yoğunluğuna, kullanılan cihaza, bağlanılan siteye göre ve Turkcell 3G bağlantısının kapsama alanına ve coğrafi koşullara göre değişebileceğini, Sınırsız 4GB turbo, 2GB turbo ve 500MB turbo mobil internet paketlerinin 3G kapsama alanı içinde kullanılmalari durumunda 43.2 Mbps'ye kadar hız ile hizmet verilebileceğini bildiğimi,
18. İşbu Kampanya kapsamında Madde 1'de belirtmiş olduğum Hattıma ait numaramı iptal etmeden değiştirmem durumunda, hattıma tanımlı taahhüdün yeni hat için aynı şart ve koşullarda devam edeceğini,
19. Kampanya kapsamında teslim almış olduğum Cihazı sadece mikro sim kart ile kullanabileceğimi bildiğimi; mikro sim kart temin etme yükümlülüğünün tarafıma ait bulunduğunu,
20. Paket Taahhüt Süresi boyunca, işbu Taahhütnamenin 1. maddesinde belirtmiş olduğum hattıma ait abonelik sözleşmesini, hattın 3. kişiye devri, başka bir operatöre taşınması ve sair bir sebeple feshetmeyeceğimi, hattımın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılması talebinde bulunmayacağımı, TURKCELL tarafından, adıma kayıtlı sair tüm hatlara ilişkin abonelik sözleşmeleri veya işbu Taahhütname hükümleri uyarınca bu kampanya kapsamındaki hattımın geçici veya kesin olarak görüşmeye kapatılmasına veya abonelik

sözleşmesinin feshine sebep olmayacağı, Kampanyaya katıldığım hattımı ön ödemeli veya kurumsal hatta geçirmeyeceğimi, üzerime kayıtlı olan/kayıtlı olmayan başka bir hat ile değiştirme talebinde bulunmayacağı, söz konusu hatta ait mevcut fatura döneminin değiştirilmesi talebinde bulunamayacağı,

21. İşbu Taahhütnamede belirtilen yükümlülüklerime kısmen veya tamamen aykırı davranmam durumunda ve/veya Paket Taahhüt Süresi sona ermeden Kampanya'dan ayrılmak istemem durumunda ve/veya işbu Taahhütnamenin 1. maddesinde belirtmiş olduğum hattımı başka bir Operatöre taşımam/devretmem ve/veya Paket bedelinin yansıtıldığı hattın faturasını, son ödeme tarihinde ödemem halinde, aşağıda belirtilen toplam indirim tutarları ve kalan cihaz taksit bedelinden sorumlu olacağımı bildiğimi, ayrıca TURKCELL'in ilk ihlalde işbu madde kapsamında bedel talep etme hakkının kullanılmamış olması, bu haktan vazgeçildiği şeklinde yorumlanmayacağını, ilgili Paketin hattıma tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar, seçilen iPhone paketi bazında değişen şekilde aşağıdaki tabloda ayrı ayrı belirtilen KDV ve ÖİV dahil iPhone paketi indirim bedelleri ve EK-1'de tercih edildiyse 500MB Mobil Internet Paketinin Hattıma tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar TURKCELL tarafından sağlanan KDV ve ÖİV dahil aylık 6 TL'lik indirim bedelleri toplamının, Ek-1'de belirlenen ödeme tipi seçimimden bağımsız olarak ilgili hattımın Kampanyanın iptalinden sonraki ilk Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde yansıtılacağını ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacağını, işbu Taahhütnamenin 1. maddesinde belirtmiş olduğum hattımı başka bir aboneye devredebilmem için işbu maddede ve 22. maddede belirtilen bedelleri Turkcell'e eksiksiz olarak ödemiş olmam gerektiğini, aksi halde hat devir işleminin yapılamayacağını ve bu durumda herhangi bir itirazımın olmayacağını,

iPhone Paketleri için aylık KDV, ÖİV dahil indirim bedelleri	iPhone 5 16GB cihazı	iPhone 5 32GB cihazı	iPhone 5 64GB cihazı
Platinum Paket	20 TL	20 TL	20 TL
Gold Plus Paket	19TL	19TL	19TL
Full Plus Paket	8 TL	8 TL	8 TL
Full Paket	6 TL	6 TL	6 TL
Hepsi paketi	8 TL	8 TL	8 TL
Kamu Turbo	5 TL	5 TL	5 TL
Sınırsız 4GB	0 TL	0 TL	0 TL
2GB turbo	5 TL	5 TL	5 TL
500MB turbo	6 TL	6 TL	6 TL

22. İşbu Taahhütnamenin 21. Maddesinde sayılan durumların varlığı halinde ayrıca hesaplanmak üzere, söz konusu aykırılık tarihinden itibaren "taahhüt süresi" bitimine kadar taahhütname kapsamında ödemem gereken vergiler dâhil kalan Cihaz taksit tutarları toplamının aşağıdaki şekillerde yansıtılacağını ve Turkcell'in işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarma hakkını saklı tuttuğunu, bu durumda söz konusu Cihaz taksit tutarları toplamını eksiksiz olarak ödeyeceğimi, KDV dahil Cihaz toplam bedellerinin Ek-1'de belirtilen şekilde olduğunu,

22.1 Kampanya kapsamında Ek-1'de belirlenen ödeme tipimin "Mobil İletişim Hizmet Faturası" olması durumunda, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanan vergiler dâhil kalan Cihaz taksit tutarlarının her hâlükârda ilgili hattımın Kampanyanın iptalinden sonraki ilk Mobil İletişim Hizmet Faturasına kampanya iptalinden sonraki ilk Mobil İletişim Hizmet faturası döneminde tek seferde yansıtılacağını,

22.2 Kampanya kapsamında Ek-1'de belirlenen ödeme tipinin "Kredi kartı ödemeli" olması durumunda aykırılığın gerçekleştiği tarihten itibaren taahhüt süresi bitimine kadar, toplam Cihaz taksit tutarlarının her hâlükârda kredi kartımdan tahsil edilmeye devam edileceğini, aynı zamanda Kampanyanın iptalinden itibaren taahhüt süresi bitimine kadar kredi kartıma yansıtılacak tutar toplamının, hattımın Mobil İletişim Hizmet faturasından bir kerede düşüleceğini, ancak bu durumun mükerrer tahsilata yol açmayacağını,

23. İşbu Taahhütname konusu Kampanyaya 1 kereden fazla katılım hakkımın bulunmadığını, bu hallere aykırı davranmam halinde ilgili hatta ait tahakkuk etmiş olan tüm borçlar/bedeller ile birlikte işbu Taahhütnamenin 21 ve 22. maddelerinin uygulama alanı bulacağını ve iPhone 5 Bireysel Kampanya Taahhütnamesi'ni iki kere imzalamış olmam durumunda TURKCELL tarafından mükerrer başvurularımın herhangi birinin iptal edileceğini,
24. İşbu Taahhütname kapsamında seçmiş olduğum Paketi, Paket taahhüt süresi aynı kalarak; Paket aktivasyonunun ya da değişikliğinin üzerinden en az 1 ay geçmiş olması durumunda Ek-1'in (A) bendinde belirtilen Paket Seçeneklerinden herhangi biri ile (tarife paketleri ve mobil internet paketleri arasında sadece kendi aralarında değişiklik yapılabilecektir.) değiştirebileceğimi, **bu kapsamda talebimi Turkcell İletişim Merkezleri, Satış Yöneticileri veya Turkcell Çağrı Merkezi üzerinden ileteceğimi** ve seçmiş olduğum yeni Paketi, Ek-2'de yer alan " Paket Değişikliğine İlişkin Özel Koşullar" ve işbu Taahhütname hükümleri çerçevesinde kullanabileceğimi,
25. Kampanya kapsamında seçtiğim iPhone Paketi için geçerli olan Paket Taahhüt Süresinin dondurulması ve seçtiğim ödeme tipini değiştirme talebinde bulunmayacağımı,
26. Paket Taahhüt Süresi sona erdikten sonra, aksini TURKCELL'e yazılı olarak bildirmediğim müddetçe, ilgili hattıma aynı Paketin ve Ek-1'de tercih edildiyse 500MB Mobil Internet Paketinin taahhütsüz olarak tanımlanacağını ve iptal etmediğim sürece her ay yenileneceğini, bu kapsamda [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde belirtilen güncel taahhütsüz Paket ve Ek-1'de tercih edildiyse 500MB Mobil Internet Paketi bedelinin her ay Hattımın faturasına yansıtılacağını, ancak bu durumun Kampanya konusu faydalardan yararlanacağım sonucunu doğurmayacağını ve bu nedenle Paket Taahhüt Süresi sona erdikten sonraki dönem için TURKCELL'den herhangi bir talebimin olmayacağını, işbu madde kapsamındaki Paketleri dilediğimiz zaman, iptal talebimi yazılı olarak TURKCELL'e bildirmek koşuluyla iptal edebileceğimi, her bir Paket iptalinin yazılı talebimden sonra gerçekleşeceğini ve o ayki ilgili Paket ücretinin iptalden sonraki ilk faturama yansıtılacağını,
27. İnternet üzerinden mesajlaşma, ses iletişimi (IM ve VOIP), internet paylaşımı (Tethering) ve doğrudan dosya paylaşım (P2P) programları vb. hizmetlerinin işbu Kampanya kapsamındaki Mobil İnternet Paketleri ile kullanımlarında Turkcell'in değişiklik yapabileceğini bildiğimi,
28. İşbu Taahhütnamenin herhangi bir sebeple Paketin/Taahhütnamenin süresinden önce iptal edilmesi durumunda, aksini talep etmedikçe hattıma ait kullanımların hali hazırda hattımıza tanımlı mevcut tarife üzerinden ücretlendirilmeye devam edeceğini,
29. Vergilerde meydana gelecek artışların TURKCELL tarafından ilgili Paket (opsiyonel 500MB Mobil İnternet Paketi de dahil olmak üzere) ve Paket aşım bedellerine yansıtılacağını ve Kampanya süresi içerisinde tarafıma fatura edileceğini,
30. Kampanya kapsamındaki Paketlerin (opsiyonel 500MB Mobil İnternet Paketi de dahil olmak üzere) kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimi, bunlara ilişkin [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresinde yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumu,
31. İşbu Taahhütnamede düzenlenmemiş olan hususlarda ve yukarıda sayılan Mobil İletişim Hizmet Faturalarına yansıtılmış/yansıtılacak olan tüm bedellerin tahsilatında TURKCELL Mobil Telefon Bireysel Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını,
32. Aşağıda belirtilen adresin, tarafıma yapılacak olan tebligatlar için geçerli olan adres olduğunu, **adres değişikliğini TURKCELL'e yazılı olarak bildirmediğim sürece, tarafıma yapılacak her türlü tebligatın aşağıda belirtilen adrese gönderileceğini ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,**

33. İşbu Taahhünameye konu Kampanya'dan yararlanmak için ibraz edilen belgelerin tarafıma ait ve doğru olduğunu,

34. 1 (bir) asıl nüsha olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL'de, örnek bir nüshası tarafımda kalacak olan işbu Taahhünamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İşbu Taahhünameyi okuyarak ..... tarihinde imzaladım.

EK-1: Başvuru Formu

EK-2: Paket Değişikliğine İlişkin Özel Koşullar

Ad Soyad :.....

Adres :.....

İrtibat no :.....

İmza

## EK-1

## BAŞVURU FORMU

İşbu Başvuru Formu'nun, ..... tarihinde imzalamış olduğumuz iPhone 5 Bireysel Kampanya Taahhütnamesi (Bundan sonra "Taahhütname" olarak anılacaktır.) ile birlikte hüküm ifade edeceğini ve işbu Başvuru Formu'nda düzenlenmemiş olan tüm hususlarda "Taahhütname" hükümlerinin geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederim.

## A. Paket Seçenekleri ve bedelleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir;

iPhone Paketleri aylık Paket bedeli tablosu*	iPhone 5 16GB cihazı	iPhone 5 32GB cihazı	iPhone 5 64GB cihazı
Platinum paket (tarife paketi)	247 TL	263 TL	279 TL
Gold Plus Paket (tarife paketi)	198 TL	214 TL	230 TL
Full Plus Paket (tarife paketi)	179 TL	195 TL	211 TL
Full Paket (tarife paketi)	161 TL	177 TL	193 TL
Hepsi paketi (tarife paketi)	149 TL	165 TL	181 TL
Kamu Turbo (tarife paketi)	168 TL	184 TL	200 TL
Sınırsız 4GB (mobil internet paketi)	137 TL	153 TL	169 TL
2GB turbo (mobil internet paketi)	123 TL	139 TL	155 TL
500MB turbo (mobil internet paketi)	113 TL	129 TL	145 TL

\* Aylık Paket bedeli, "i-phone cihaz taksidi, iPhone Servis Ücreti-ses, iPhone Servis Ücreti-kısa mesaj ve iPhone Servis Ücreti-internet" bedelleri, KDV ve ÖİV'den oluşmaktadır.

Cihaz seçenekleri	KDV dahil aylık cihaz bedeli	KDV dahil cihaz toplam bedeli
iPhone 5 16GB	98 TL	2.352 TL
iPhone 5 32GB	114 TL	2.736 TL
iPhone 5 64GB	130 TL	3.120 TL

## B. Taahhütnamenin 1. maddesinde belirtilen Hatta tanımlanması talep edilen iPhone Paketi ve tercih edilen ödeme tipi aşağıdaki tabloda ilgili kutucuğa (X) koymak suretiyle belirtilmelidir;

iPhone Paket içeriği	Seçilen Ödeme Tipi	
	Mobil İletişim Hizmet Faturası	Kredi Kartı Ödemeli
iPhone 5 16GB + 500 MB turbo		
iPhone 5 16GB + 2GB turbo		
iPhone 5 16GB + Sınırsız 4GB turbo		
iPhone 5 16GB +Kamu Turbo paketi		

iPhone 5 16GB +Hepsi paketi		
iPhone 5 16GB + Full paket		
iPhone 5 16GB+ Full plus paket		
iPhone 5 16GB+ Gold plus paket		
iPhone 5 16GB + Platinum paket		
iPhone 5 32GB + 500 MB turbo		
iPhone 5 32GB + 2GB turbo		
iPhone 5 32GB + Sınırsız 4GB turbo		
iPhone 5 32GB +Kamu Turbo paketi		
iPhone 5 32GB +Hepsi paketi		
iPhone 5 32GB + Full paket		
iPhone 5 32GB+ Full plus paket		
iPhone 5 32GB+ Gold plus paket		
iPhone 5 32GB + Platinum paket		
iPhone 5 64GB + 500 MB turbo		
iPhone 5 64GB + 2GB turbo		
iPhone 5 64GB + Sınırsız 4GB turbo		
iPhone 5 64GB +Kamu Turbo paketi		
iPhone 5 64GB +Hepsi paketi		
iPhone 5 64GB + Full paket		
iPhone 5 64GB+ Full plus paket		
iPhone 5 64GB+ Gold plus paket		
iPhone 5 64GB + Platinum paket		

- C. Kampanya kapsamında opsiyonel olarak sunulan 500MB Mobil Internet Paketinin KDV, ÖİV dahil aylık bedeli aşağıdaki gibidir. Kampanya kapsamında Ek-1'in (B) bendinde seçilen iPhone tarife Paketinin yanı sıra 500MB Mobil Internet Paketi de alınmak istendiği takdirde aşağıdaki tabloda paket seçimi ilgili kutucuğa (X) işareti konulmak suretiyle işaretlenmelidir.

Mobil Internet Paketi ve kapsamı	KDV, ÖİV dahil aylık Mobil Internet Paketi bedeli	Tercih kolonu
500 MB (500 MB Mobil internet kullanımı)	15 TL (OnbeşTürkLirası)	

- D. Kampanya kapsamında kullanılacak kredi kartının 3. bir kişiye ait olması halinde, bu kısım kredi kartı sahibi tarafından imzalanacaktır.

Kampanya kapsamında şahsıma ait kredi kartının kullanılacağını, Taahhüname düzenlenen paket bedelinin/bedellerinin, Taahhüname hükümleri kapsamında, işbu kredi kartıma yansıtılacağını ve bu doğrultuda kredi kartı sahibi olarak işbu Taahhüname kapsamında tanımlı kredi kartı ile ilgili her türlü yükümlülüğün tarafımdan yerine getirileceğini kabul, beyan ve taahhüt ederim.

**Kredi Kartı sahibi:**

**Ad Soyad** :.....,

**Adres** :.....

**İrtibat no** :.....

**İmza** :

**Ad Soyad** :.....

**İmza** :

## EK-2

### PAKET DEĞİŞİKLİĞİNE İLİŞKİN ÖZEL KOŞULLAR

- Değişiklik talebi Turkcell İletişim Merkezleri, Satış Yöneticileri veya Turkcell Çağrı Merkezi üzerinden alınır ve talebin TURKCELL tarafından sisteme tanımlanmasından sonra yeni Paket kapsamı ilgili hatta tanımlanır. Tanımlama yapıldıktan sonraki ilk faturaya seçilen yeni Paketin (Cihaz taksit bedeli hariç) Kampanya kapsamındaki güncel ücreti yansıtılır.
- Paket değişikliğinin yapıldığı ay, ilgili hatta yeni Paket kapsamındaki kullanımlar da tanımlanarak hattın hem mevcut paket hem de geçilen yeni paket kapsamından yararlanması sağlanacaktır. **Bunun karşılığında ise Paket değişikliğinin yapıldığı ay ilgili hatta sadece ilk paketin aylık bedeli yansıtılacaktır.**
- Paket değişikliği, ikinci cihaz alım hakkını doğurmayacaktır. **Taahhütname kapsamında teslim edilen cihazın bedelinin paket taahhüt süresinden kalan aylar için taksitleri her halükarda ilgili hatta yansıtılmaya devam edecektir.**
- Farklı taahhüt süreleri olan Paketler arasında ve Kamu Turbo paketine doğru paket geçişi yapılamaz. Başka bir deyişle paket değişikliği ile paket taahhüt süresi değişmeyecektir.
- Tarife paketleri ve mobil internet paketleri kendi arasında değiştirilebilir. Paket değişikliği işleminden sonra yeniden paket değişikliği yapılabilmesi için en az 1 ay geçmesi gerekmektedir.
- Alt pakete doğru paket değişikliği taahhütname süresince sadece 1 kere, üst pakete doğru paket değişikliği ise sınırsız kere yapılabilir. Üst paketten alt pakete doğru derecelendirme sırasıyla, tarife paketleri için; Platinum Paket, Gold Plus Paket, Full Plus Paket, Kamu Turbo Paketi, Full Paket, Hepsi Paketi, mobil internet paketleri için ise Sınırsız 4GB turbo, 2GB turbo, 500MB turbo şeklindedir.
- **Paket değişikliği yapıldıktan sonra Kampanya Taahhütnamesi'nin 21. maddesinde tanımlı hallerin gerçekleşmesi durumunda Paket kapsamında aboneye ilgili paketin hatta tanımlandığı tarihten söz konusu aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar sağlanan indirim bedelleri toplamı (hesaplama aykırılığın gerçekleştiği tarihe kadar Kampanya Taahhütnamesi kapsamında seçilen her bir paket kapsamındaki taahhütnamenin 21. maddesinde belirtilen aylık indirim bedelleri esas alınacaktır.) abonenin ilgili hattının Mobil İletişim Hizmet faturasına, 22. Maddedeki bedel ile birlikte söz konusu tarihi takip eden fatura döneminde bir kerede yansıtılacak ve işbu Kampanyadan otomatik olarak çıkarılacaktır.**

Ad Soyad :.....

İmza :

## CİHAZ YENİLEMeye İLİŞKİN ÖZEL KOŞULLAR FORMU

### A. Cihaz yenileme işlemi nedir?

Cihaz yenileme işlemi; mevcutta hali hazırda devam eden kontratlı bir Kampanyaya dahil olan bireysel abonenin, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. ("Turkcell") tarafından belirlenen kampanyalar arasından yeni bir kontratlı cihaz kampanyasına işbu Cihaz Yenilemeye İlişkin Özel Koşullar Formu ("**Form**") koşullarında taahhüt vermesi kurgusudur. Cihaz yenileme işlem talebi ("**Talep**"), Turkcell İletişim Merkezleri, Turkcell'in anlaşmalı olduğu zincir mağazalar veya Satış Yöneticileri üzerinden yazılı olarak alınır.

### B. Cihaz yenileme işlemi ancak aşağıdaki koşulların sağlanması ile mümkün olabilecektir:

Hali hazırda ..... Kampanya Taahhünamesi ("**Eski Kampanya Taahhünamesi**") imzalamış, ilgili Kampanyanın ilk 6 ayını eksiksiz olarak yerine getirmiş ve (i) Mobil iletişim Hizmet Faturası üzerinden ödeme yöntemini seçmiş, (ii) Kredi kartı ile ödeme yöntemini seçmiş ve ilgili kampanya kapsamında kredi kartından ödeme yükümlülüğü süresini tamamlamış olan bireysel aboneler ("**Abone/ler**"); işbu Form ile seçimlerini beyan edecekleri ve ilgili Kampanya Taahhünamesini ("**Yeni Kampanya Taahhünamesi**") imzalayacakları yeni Kampanya kapsamında Mobil iletişim Hizmet Faturası üzerinden ödeme yöntemini seçerek, 24 aylık taahhüt vermeleri koşuluyla, işbu Form koşullarına uygun olarak Cihaz yenileme işlemi yapabilirler.

### C. Cihaz yenileme işlemi kapsamında yeni paket tanımlama süreci aşağıdaki şekillerde gerçekleşecektir:

Talebin TURKCELL tarafından sisteme tanımlanmasından sonra Yeni Kampanya Taahhünamesi kapsamındaki "**tarifeli paket**" (*Tarifeli paket, Turkcell ses tarifelerinden herhangi birisiyle birlikte sunulan ve içeriğine mobil internet/kısa mesajın da dahil olabileceği paketlerdir ve bundan sonra "**yeni paket**" olarak anılacaktır.*) ve varsa ilave konuşma süresi, sms, mobil internet kullanımı vb faydalar ("Tarifeli paket"le birlikte kullanıldığında "Faydalar" olarak anılacaktır.) aşağıda belirtilen uygun akış dahilinde ilgili her bir hatta tanımlanır ve yeni Kampanya Taahhünamesi kapsamındaki cihaz ("**yeni cihaz**") Abone(ler)e teslim edilir. Cihaz yenileme işleminin yapılmasıyla birlikte artık ilgili hattın sadece yeni paket kapsamındaki Faydalardan yararlanması sağlanacak, eski Kampanya Taahhünamesi kapsamındaki cihaz ("**eski cihaz**") harici tüm Faydalar ise cihaz yenileme işleminin yapılmasıyla birlikte iptal edilecektir.

- İçeriğinde mobil internet kullanımı olan bir kampanyadan, içeriğinde tarifeli paket veya sadece mobil internet kullanımı olan bir kampanyaya doğru Cihaz yenileme işlemi yapıldığında Abone(ler)e, 1(bir) ay geçerli olacak şekilde ek 4GB mobil internet paketi ücretsiz olarak tanımlanacaktır. 4GB ücretsiz paketin kullanımının dolması durumunda Abone(ler) standart mobil internet paketi aşım ücreti olan 0,000049 TL/KB üzerinden ücretlendirileceklerdir.
- İçeriğinde tarifeli paket olan bir kampanyadan, içeriğinde tarifeli paket olan bir kampanyaya doğru Cihaz yenileme işlemi yapıldığında, yeni Kampanya dahilindeki Paket kapsamındaki mobil internet/ses/sms kullanımı Abone(ler)in ilgili hatlarına bir sonraki fatura döneminde tanımlanacaktır.
- İçeriğinde tarifeli paket olan bir kampanyadan, içeriğinde mobil internet kullanımı olan bir kampanyaya doğru Cihaz yenileme işlemi yapıldığında, yeni Paket kapsamındaki mobil internet kullanımı Abone(ler)in ilgili hatlarına anında tanımlanacak ve bununla birlikte Eski Kampanya Taahhünamesi de otomatik olarak iptal edilecektir. Bu durumda, cihaz yenileme işlemi esnasında Abone(ler), yeni bir tarife seçmedikleri sürece, Abone(ler)in Eski Kampanya Taahhünamesi kapsamında (iptal tarihi ve iptal işlemi itibarıyla) geçerli olan tarifeleri taahhütsüz ve otomatik olarak aktiflenecektir.

**D. Cihaz yenileme işlemi kapsamında Paket ücretlendirme süreci aşağıdaki şekillerde gerçekleşecektir:**

Tarife değişikliği olmadan gerçekleştirilen Kampanya değişikliklerinde; yeni paketin ve cihazın ücreti Yeni Kampanya Taahhünamesi koşullarında, yeni paketin tanımlaması yapıldıktan sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren Abonelerin Mobil İletişim Hizmet Faturasına yansıtılır.

Tarife değişikliği yapılarak gerçekleştirilen Kampanya değişikliklerinde ise, yeni paketin ve cihazın ücreti Yeni Kampanya Taahhünamesi koşullarında, seçilen yeni Paketin tanımlaması yapıldıktan sonraki ikinci fatura kesim tarihinden itibaren Abonelerin Mobil İletişim Hizmet Faturasına yansıtılır.

Tarife değişikliği yapıp yapılmadığından bağımsız olarak paket taahhüt süresinden geriye kalan eski cihazın aylık temlik bedelleri Eski Kampanya Taahhünamesi koşullarında aynı koşullarda yansıtılmaya devam edecektir.

**E. Cihaz yenileme işlemi kapsamında cayma bedelleri aşağıdaki şekilde hesaplanacaktır:**

Abonenin, Eski Kampanya Taahhünamesi kapsamındaki Paket Taahhüt Süresi dolmadan, Yeni Kampanya Taahhünamesini iptal etmesi durumunda, Eski ve Yeni Kampanya Taahhünamelerinde belirlenen hesaplama yöntemleri ile ayrı ayrı ve faydalanılan ay baz alınarak bulunacak olan toplam indirim bedelleri, Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde yansıtılacaktır. Eski ve Yeni Kampanya Taahhünameleri kapsamında teslim alınan cihazların kalan cihaz temlik bedelleri ise Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına ayrıca tek seferde yansıtılacaktır.

Abonenin, Eski Kampanya Taahhünamesi kapsamındaki Paket Taahhüt Süresi dolduktan sonra, Yeni Kampanya Taahhünamesini iptal etmesi durumunda ise sadece Yeni Kampanya Taahhünamesinde belirlenen hesaplama yöntemi ile ve faydalanılan ay baz alınarak bulunacak olan indirim bedelleri, Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına tek seferde yansıtılacaktır. Yeni Kampanya Taahhünamesi kapsamında teslim alınan her bir cihazın kalan cihaz temlik bedelleri ise Abone(ler)in Mobil İletişim Hizmet Faturasına ayrıca tek seferde yansıtılacaktır.

**F. Diğer koşullar:**

- Abonenin Eski Kampanya Taahhünamesi kapsamındaki Paket Taahhüt Süresi sona ermeden ikinci defa cihaz yenileme yapılamaz.
- Abone, Yeni kampanya katılım kriterlerinde yer alan “6 aylık fatura toplam miktarı”nın iki katı kadar 6 aylık fatura toplamına sahip olmadığı sürece, cihaz yenileme yapamaz.
- Cihaz yenileme işlemi ile geçiş yapılacak yeni paketin Paket taahhüt süresi, ilk paketin geçiş yapılmak istenen tarihten sonra kalan Paket taahhüt süresinden kısa ise bu paket için Cihaz yenileme işlemi yapılamaz.
- Yeni Kampanya Taahhünamesi ile işbu Cihaz Yenilemeye İlişkin Özel Koşullar Formu arasında herhangi bir çelişki olması durumunda Yeni Kampanya Taahhünamesi geçerli sayılacaktır.
- Yeni Kampanya Taahhünamesinde yer alan tekliflerden sadece “Akıllı telefon” seçeneklerine cihaz yenileme yapılabilecektir.

**Cihaz yenileme işlemi ile ilgili yukarıda belirtilen tüm koşul ve istisnaları okuyup, anladığımı ve bunları peşinen kabul ettiğimi, bu doğrultuda Eski Kampanya Taahhünamesi iptal edilerek, iPhone 5 Bireysel iPhone Kampanya Taahhünamesi'ne (“Yeni Kampanya Taahhünamesi”) işbu Form'da belirtilen koşulları yerine getirerek katılacağımı, işbu Form koşullarının Yeni Kampanya Taahhünamesini imzalamamla birlikte otomatik olarak geçerli olmaya başlayacağını, aksi halde TURKCELL'den Cihaz yenileme işlemine ilişkin herhangi bir talepte bulunamayacağımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.**

**Ad-Soyad:**

**İmza:**