

### Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.

Turkcell Küçükaly Plaza Aydınevler Mahallesi İnönü Cad. No: 20 Küçükaly/Maltepe 34854 İstanbul  
Faks: (0212) 313 00 99  
Vergi Dairesi / No: Büyük Mükellefler / 8770013406

### ABONELİK TÜRÜ (Bu bölüm bayi tarafından doldurulacaktır.)

Yeni Tesis  Geri Verme  Devir   
Şebekelerarası Geçiş  Kampanya   
Kampanya Adı: .....  
Tarife Kodu: .....  
Faturalı Hat  Ön Ödemeli Hat

### NUMARA BİLGİLERİ

Telefon No : 0 5        
Faks No : 0 5        
Data No : 0 5        
..... No : 0 5        
SIM Kart Seri No: 899001

### ABONE BİLGİLERİ

Adı, Soyadı : .....  
Baba Adı : .....  
Doğum Yeri/Tarihi: .....  
Meslek : .....  
İş Yeri Ünvanı : .....

### KİMLİK BİLGİLERİ

Kimlik Türü  
Nüfus Cüzdanı  Pasaport  Ehliyet   
Diğer  ( ..... )  
Kimlik Seri/Sıra No: .....  
TC Kimlik No : .....  
Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı ya da  
Güvenlik Kelimesi : .....

### CİHAZ BİLGİLERİ

Cihazın Markası/Modeli : .....  
IMEI No :

### BAŞVURUYU YAPAN

Kendi  Vekil  Vasi

\* Sadece faturalı sistem aboneleri için geçerlidir.  
\*\* Canlı sohbet içeriğine sahip katma değerli elektronik haberleşme hizmetleri  
\*\*\* Önceden kaydedilmiş olup olmamasına bakılmaksızın sohbet, yarışma, şans oyunu ve benzeri hizmetler

İşbu Mobil Telefon Hizmetleri Tip Abonelik Sözleşmesi kapsamında adıma tahsis edilen TURKCELL hattını ve ilişkilendirilen SIM KART'ı ya da SIM KART'larını, Marka, Model ve IMEI No'su önyüzde belirtilmiş terminal cihazı ya da terminal cihazları ile kullanacağımı, PIN/PUK şifrelerimi teslim aldığı, işbu Turkcell Mobil Telefon Hizmetleri Tip Abonelik Sözleşmesi'ni imzalamadan önce, önyüzündeki ve arka yüzünde yer alan 7 (yedi) Madde'den ibaret olan sözleşme şartlarını okuduğumu ve kabul ettiğimi, burada vermiş olduğum bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim.

Abonenin Adı-Soyadı : Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Kaşe, İmza  
Tarih :  
Abone/ Vekil imza :

göndermez. Faturalarının adresine gönderilmesini istemeyen Abone, dilediği anda Turkcell'in ilgili hizmet kanallarına başvurarak fatura alabilir. Turkcell, dijital kanallardan (internet, SMS, Müşteri Hizmetleri vb.) yapılan fatura ödemeleri veya Türk Lirası yüklemelerinde kötü niyetli kullanım durumunda bu kanallardan sunduğu hizmeti kısıtlama, yapılan işlemleri iptal etme (yüklenen Türk Liralardan veya yapılan ödemeleri geri çekme) ve ABONE'ye ait hatları görüşmelere kapama hakkını saklı tutar.

**5.3** Faturalarının basılı olarak kendilerine gönderilmesini değil de elektronik posta adreslerine gönderilmesini talep eden ABONEler, E-FATURA aboneliği talebinde bulunabilirler. Bu ABONElerin faturaları, son ödeme tarihinden en az beş (5) gün önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde elektronik posta adreslerine gönderilir; tebligat adreslerine ayrıca basılı fatura gönderilmez. **TURKCELL, E-FATURA'sının** eline geçmediğini bildiren ABONE'lere ve E-FATURA'nın ABONE'nin elektronik posta adresine ulaştığını ilişkin teyit alamadığı hallerde söz konusu E-FATURA'yı tekrar göndererek kısa mesajla fatura tutarı ve son ödeme tarihi hakkında ABONE'yi bilgilendirir. ABONE'nin e-posta servisi kaynaklı sorunlar da dâhil teknik nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan **TURKCELL** sorumlu tutulamaz. ABONE'nin daha sonra E-FATURA talebinden vazgeçmesi halinde, faturaları ABONE'nin, **TURKCELL'e** işbu SÖZLEŞME'de veya daha sonra bildirdiği tebligat adresine gönderilmeye devam edilecektir.

**5.4** ABONE, **TURKCELL'in** abonelik başlangıcında sunduğu tarifelerden birini seçer. Aksi halde, ABONE'ye tahsis edilen hat, SÖZLEŞME'nin imza tarihinde yürürlükte bulunan standart **TURKCELL** tarifeleri üzerinden kullanıma açılır. ABONE'nin seçtiği tarifeyi iptal etmesi, uygulamadan kaldırılması hallerinde **TURKCELL, ABONE'nin** onayını alarak ABONE'yi seçmiş olduğu tarifeyle yakın olan bir başka tarifeye geçirir. **TURKCELL,** yürürlükteki mevzuata uygun şekilde ve sürede tarifelerinde ve fiyatlarında değişiklik yapabilir, makul bir süre öncesinde kısa mesaj, arama, ve/veya posta ile duyurur ve Turkcell tarife değişikliklerini abonenin kolayca erişebileceği şekilde kendi internet sitesi üzerinden de duyurur. Ayrıca, ABONE ilgili hizmet kanallarından da tarifelerle ilgili bilgi edinebilir.

**5.5** Ayrıntılı fatura talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren onbeş (15) gündür. **Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır.** Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. **Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz.** **TURKCELL'in** bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısmı, uygulanan faizi ile birlikte, nakdi ödeme yapıldıysa, itirazın çözümünü takip eden onbeş (15) gün içerisinde ABONE'nin tercihine göre nakdi ya da sonraki faturalardan mahsup edilme suretiyle iade edilir.

**5.6** Fatura ödemeleri, **TURKCELL'in** belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için; **TURKCELL** tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları düzenlenen faturalarda ve ilgili hizmet kanallarından bilgi verilir.

**5.7** **TURKCELL,** aylık fatura tarihinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar görüşme bedelini **ARA ÖDEME** ve/veya gerekli gördüğü hallerde (fazla sayıda faturalı hat, uluslararası dolaşım (International roaming) açılışları, fazla sayıda kampanya talepleri, hattın ve/veya hattın dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında ticari amaçlarla kullanıldığı veya tahsilât riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller) belli bir bedeli, avans veya depozit adı altında ödemesini ABONE'den talep edebilir. **Ödeme yapılmaz ise ABONE'nin** hattı ve varsa ABONE'nin üzerine kayıtlı diğer hatlar ABONE'ye bilgi verilerek geçici olarak kullanıma kapatılabilir. **Ön ödemeli Sistem'de ABONE, kendisine önceden bilgi verilen kullanım süreleri içinde Türk Lirası yüklememesi halinde, hattının önce geçici süreli ve sonra da tamamen görüşmeye kapatılabileceğini kabul etmektedir.**

**5.8** ABONE, Uluslararası Dolaşım'a açık ön ödemeli hatları için düzenlenen faturalar da dâhil olmak üzere, faturada belirtilen süreler dâhilinde borcunu tamamen ödemesine kadar, **TURKCELL** tarafından bilgilendirilerek (SMS vb.) bu sürenin bitiminde bahse konu hat ile üzerine kayıtlı diğer hatlar geçici olarak görüşmeye kapatılabilir, ABONE'ye yazılı bilgi verilmek suretiyle **SÖZLEŞME'si** **TURKCELL** tarafından feshedilebilir ve adına yeni abonelik tesisi yapılmaz ve yasal takip süreci başlatılabilir. **ABONE anapara borcu dışında faiz, avukatlık ücreti dâhil tüm masrafları ödemekle yükümlüdür.**

Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde hizmetin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Aboneliğin fesih halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmidört (24) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

**5.9** **TURKCELL,** borcunu ifa etmeyen abonelerle ilgili yasal işlemler başlatmadan makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile abonenin borcunu ifa etmesi için uyarır, aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceğini bilgilendirir.

**5.10** ABONE, yasal takip sürecinde anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve ÖİV ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi,

resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

### 6 - SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

**6.1** İşbu SÖZLEŞME, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar geçerliliğini sürdürecektir.

**6.2** **TURKCELL, SÖZLEŞME'nin** tanzimi sırasında ABONE'nin verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ve/veya yanlış olduğunu saptaması veya aboneliğin kötü niyetle veya ticari veya kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğunu, tahsilât riski yaratabilecek oranda fazla sayıda hat talep edildiğini ve/veya kullanım yapıldığını, verilen hizmetin veya hattın dâhil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında kullanıldığını tespit etmesi halinde veya herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak yapacağı değerlendirme sonucunda, sınırlı sayıda abonelik talebini karşılama, aboneliği reddetme veya ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle SÖZLEŞME'yi feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hattı geçici olarak haberleşmeye kapatma, **ARA ÖDEME, AVANS** veya **DEPOZİT** talep etme hakkını saklı tutar.

**6.3** **TURKCELL, SÖZLEŞME'nin** diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, ABONE'nin SÖZLEŞME hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda ya da 6.2.inci madde de belirtilen sebepler veya diğer müşterilerin iletişim hakkını engelleyecek, dolandırmaya yönelik veya aboneliklerini suistimal eden uygulamalar nedeniyle **TURKCELL'in** zarar riskinin doğmasına neden olacak sebepler veya **TURKCELL** şebekesine ve sistemlerine zarar verecek uygulamalar ve kullanımlar nedeniyle (Bir makinaya bağlı SMS'lerin, görüşmelerin yapılması, SIM KART'a yazılımlar yüklenmesi) ABONE'yi bilgilendirerek, kanundan ve SÖZLEŞME'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla SÖZLEŞME'yi feshetme hakkına sahiptir.

**6.4** **TURKCELL,** aboneliği herhangi bir nedenle fesih ederse; ABONE yasalarda yazılı bilcümle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

**6.5** ABONE'ler aboneliklerini her zaman ücretsiz olarak sona erdirebilir. **ABONE'ler,** abonelik sözleşmelerini feshetmek istedikleri takdirde bu taleplerini;

- İşletmeci ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya/işlemlerini yürütmeye yetkili temsilcisine yazılı olarak yapmak,
- Teyit edilmiş olmak kaydıyla işletmecinin faks numarasına imzalı olarak göndermek,
- Güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanmak,
- Kurum tarafından belirlenebilecek diğer yöntemleri kullanmak,

suretiyle işletmecilerine iletirler. İşletmeci fesih bildirimlerinde fesih talebinin alındığı bilgisini aboneye en geç yirmi dört saat içinde iletir/verir. Fesih talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde aboneye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Hizmetin yirmi dört saat içinde kısıtlanmaması ya da durdurulmaması halinde abone sorumlu tutulamaz.

İşletmeci, abonenin fesih talebinin yapıldığı andan itibaren yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak abonelik sözleşmesinin feshedildiğini aboneye bildirmekle yükümlüdür.

Fesih işleminden sonra işletmeci borcu olan abonelere geri kalan alacakları için en geç dört ay içinde son fatura gönderir. Bu süre sınırı, son faturaya uygulanan gecikme faizi ve yasal takipten doğan faturalar için geçerli değildir.

### 7 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

İşbu SÖZLEŞME'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda **TURKCELL** tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikâyetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlanamazsa, ABONE'nin ikametgâhının bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri; yetkili olacaktır.

İşbu SÖZLEŞME Kurum tarafından 04.05.2016 tarihinde onaylanmıştır.

Abonenin Adı, Soyadı  
İmza

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. Kaşe/ imza:

Sözleşme Tarihi:  
Sözleşmenin Yapıldığı Yer:

